



INFORME

CIUDADANO

2017



I. PERCEPCIÓN CIUDADANA

- **Levantamiento en mayo 2017**
- **Personas mayores de 18 años**
- **Muestra estadística es de 1458**
- **Nivel de confianza de 97%**
- **Margen de error de 3%**

Ecuación estadística para proporciones poblacionales

$$n = \frac{Z^2 (p*q)}{e^2 + \frac{(Z^2 (p*q))}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

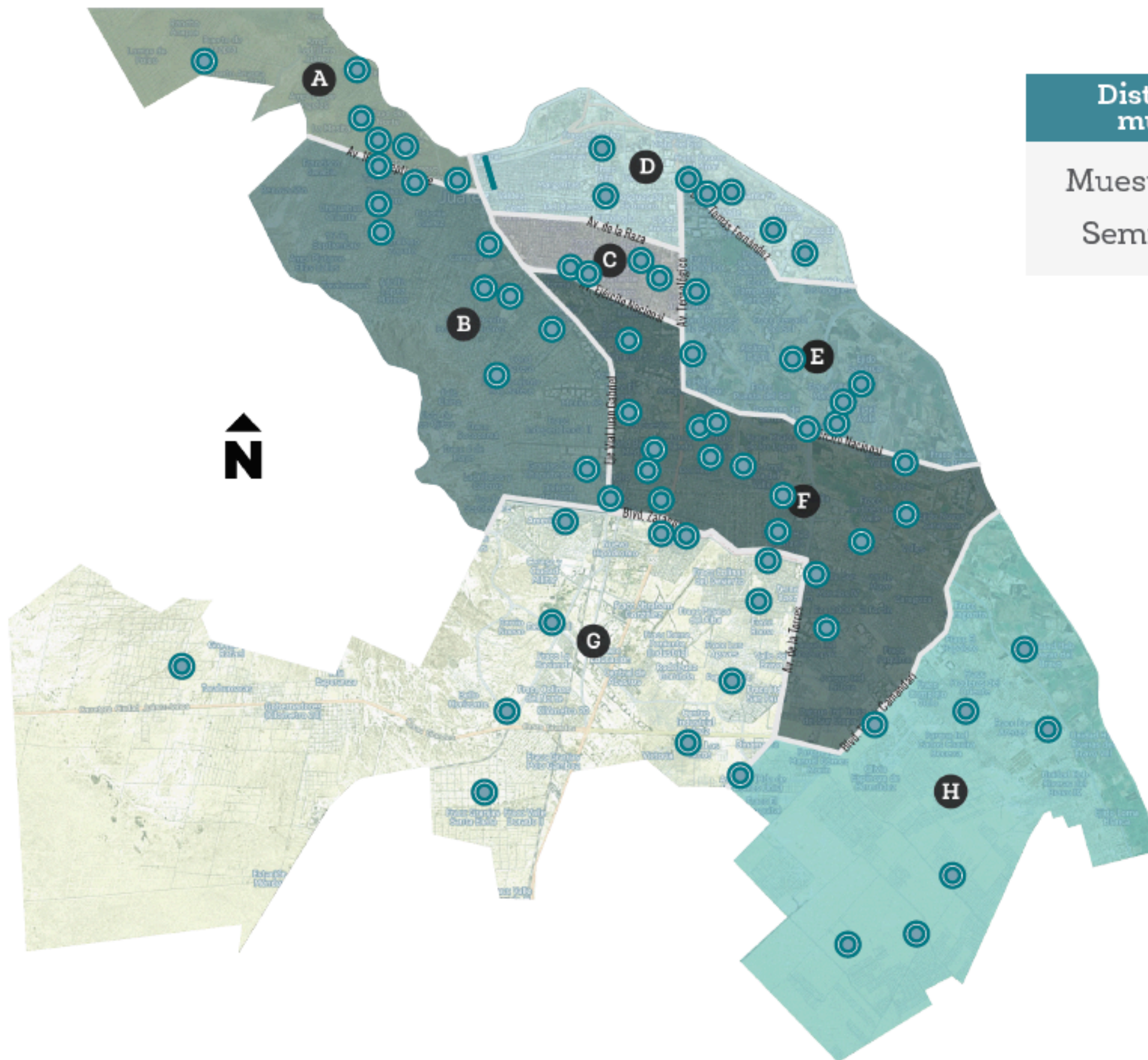
z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada
(Éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada
(Fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

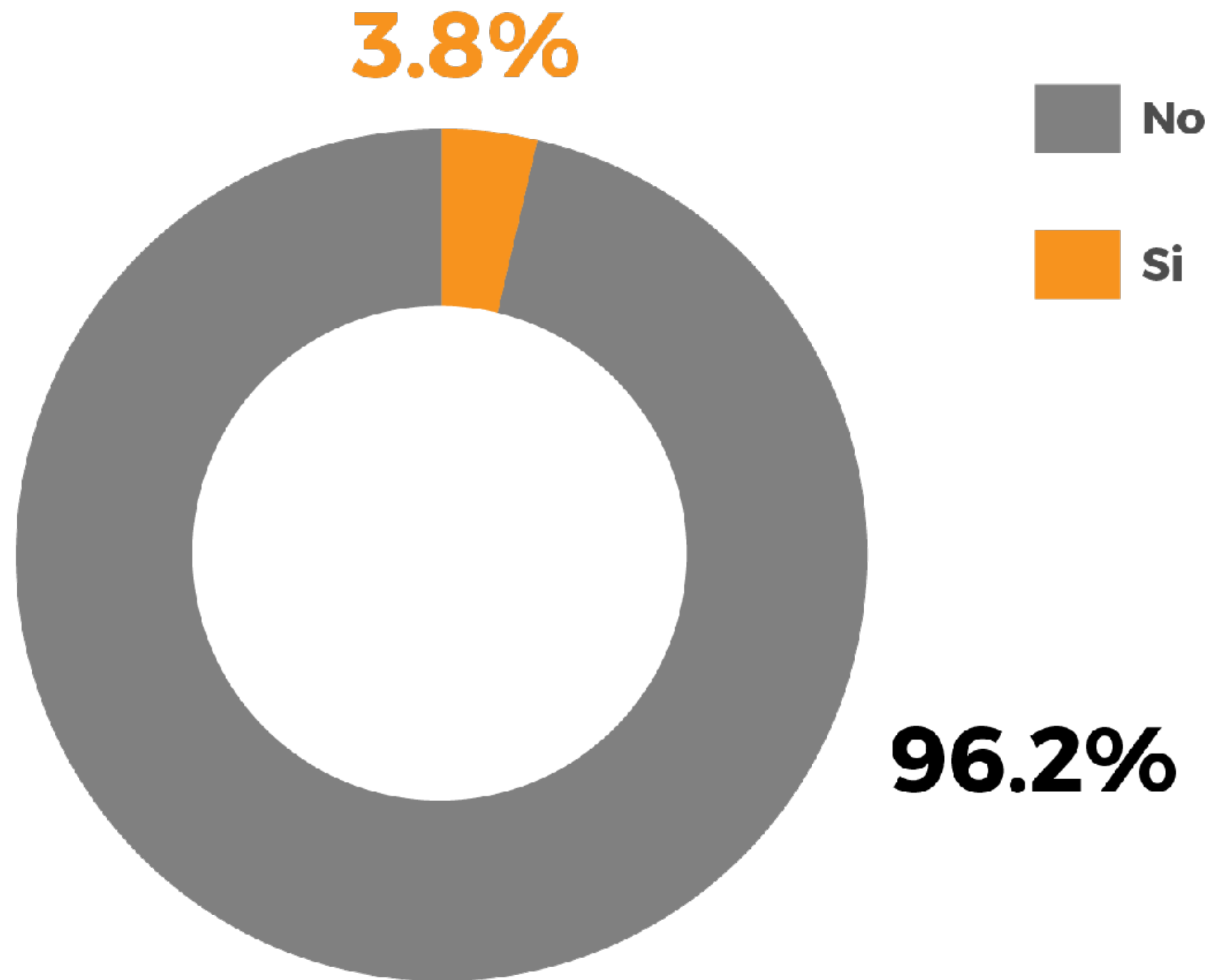


Distribución
muestral:

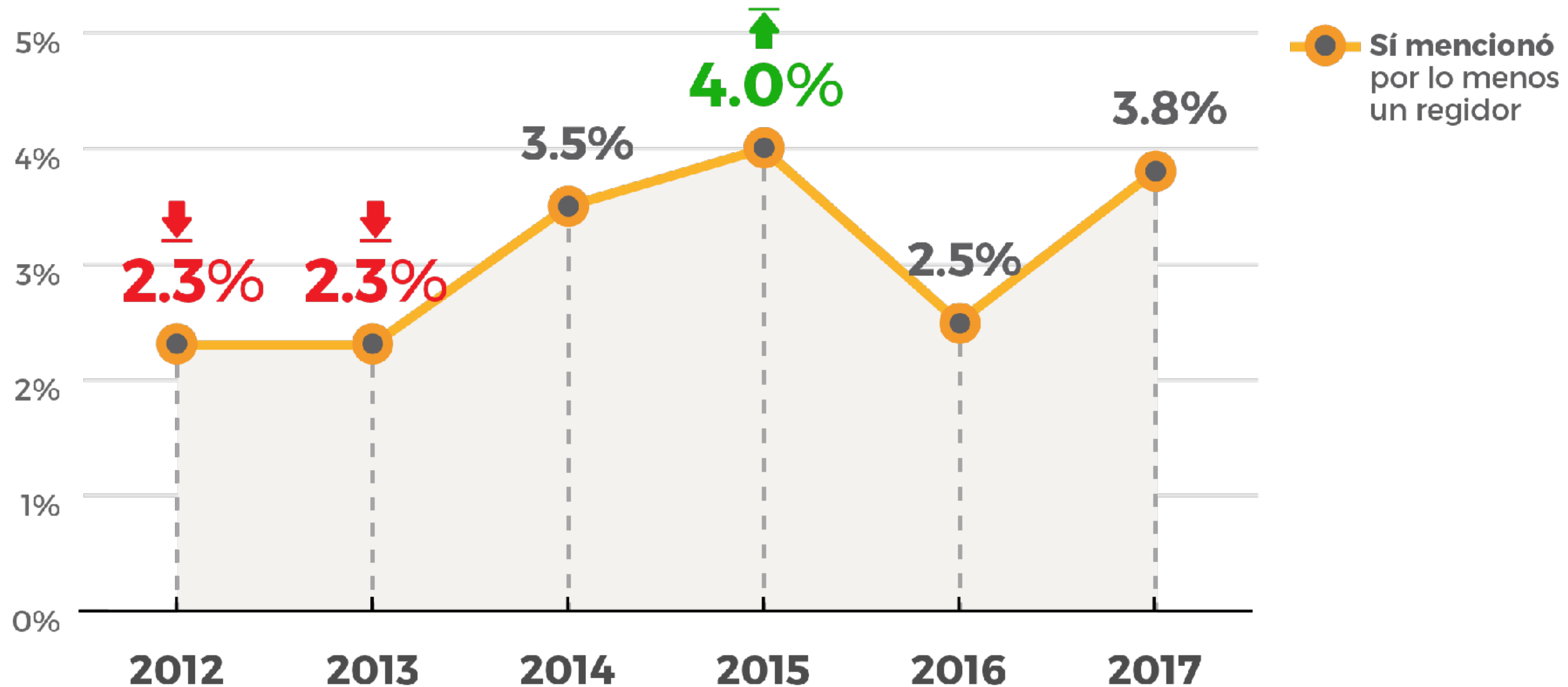
Muestra: **1526**

Semillas: **72**

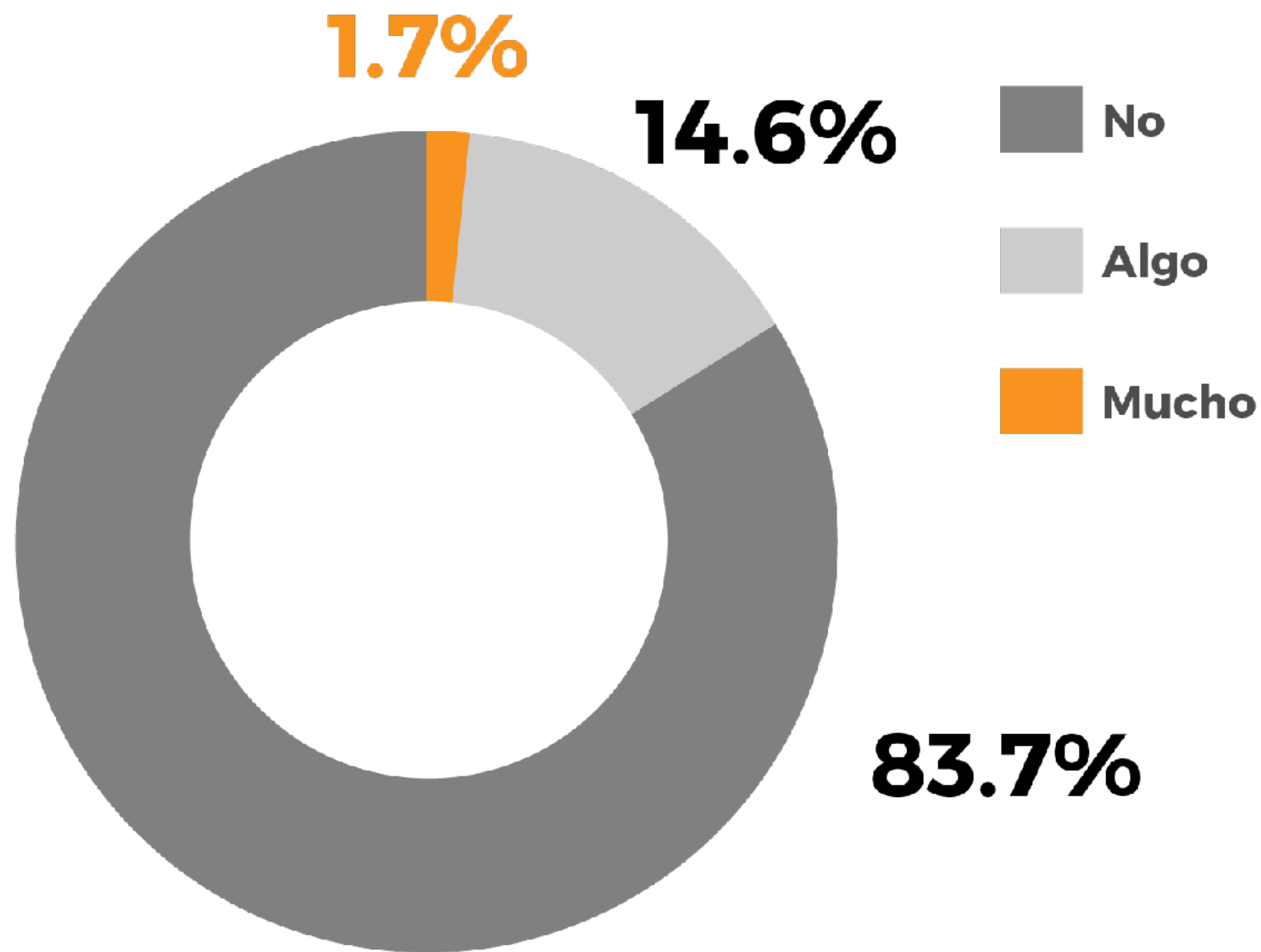
¿Puede mencionar el nombre de los actuales Regidores?



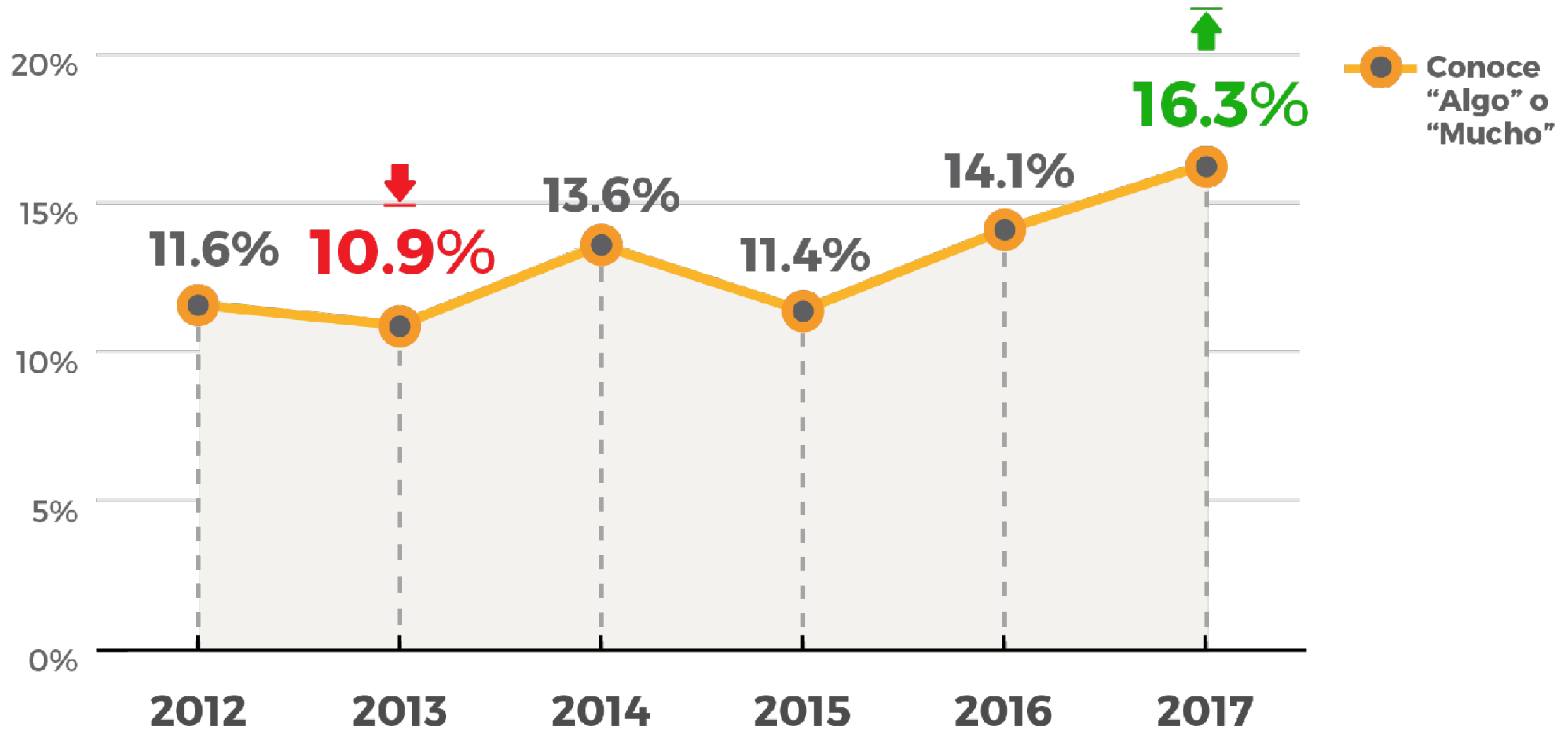
¿Puede mencionar el nombre de los regidores?



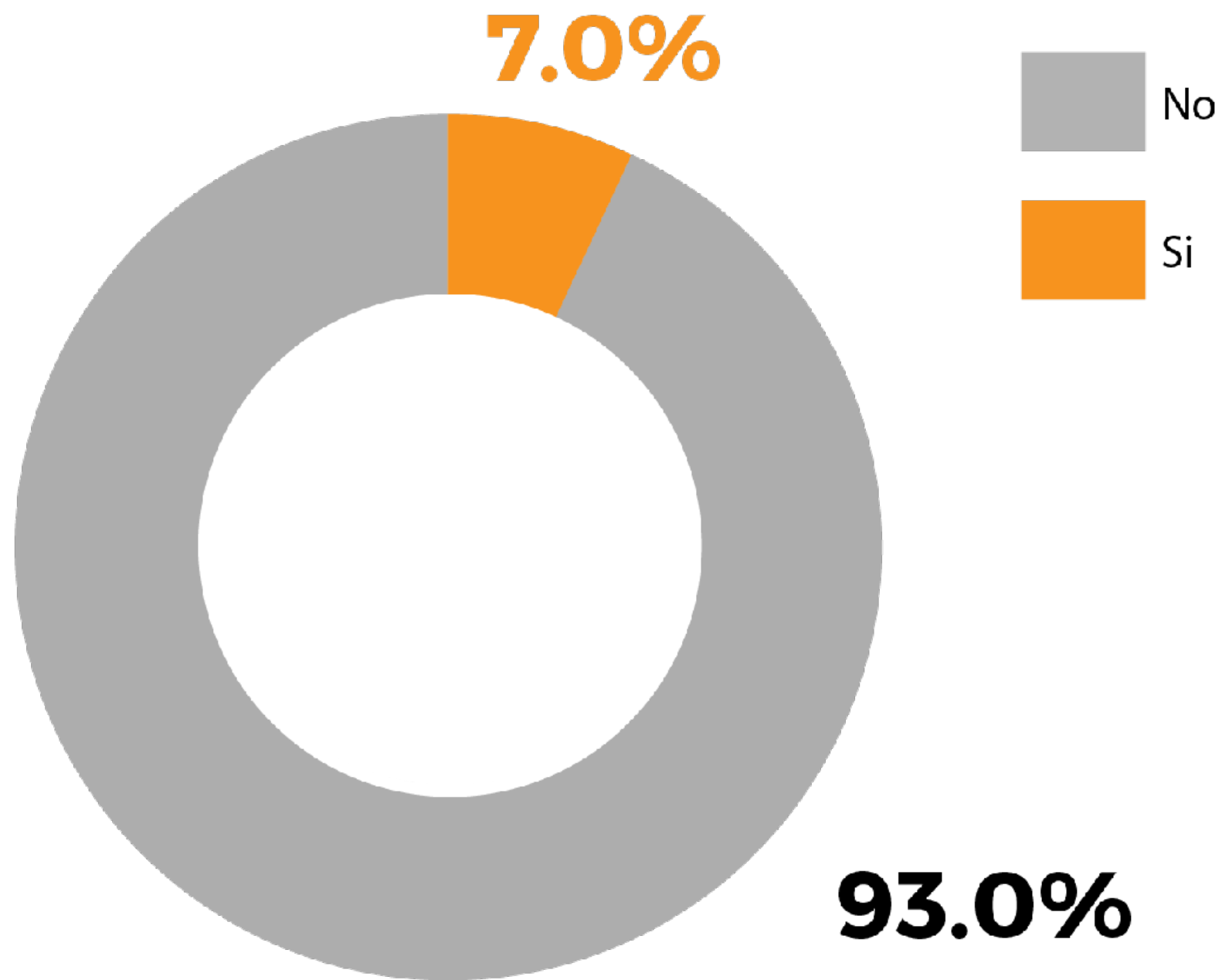
¿Sabe cuáles son las facultades y obligaciones de un Regidor? ¿Puede decírlas?



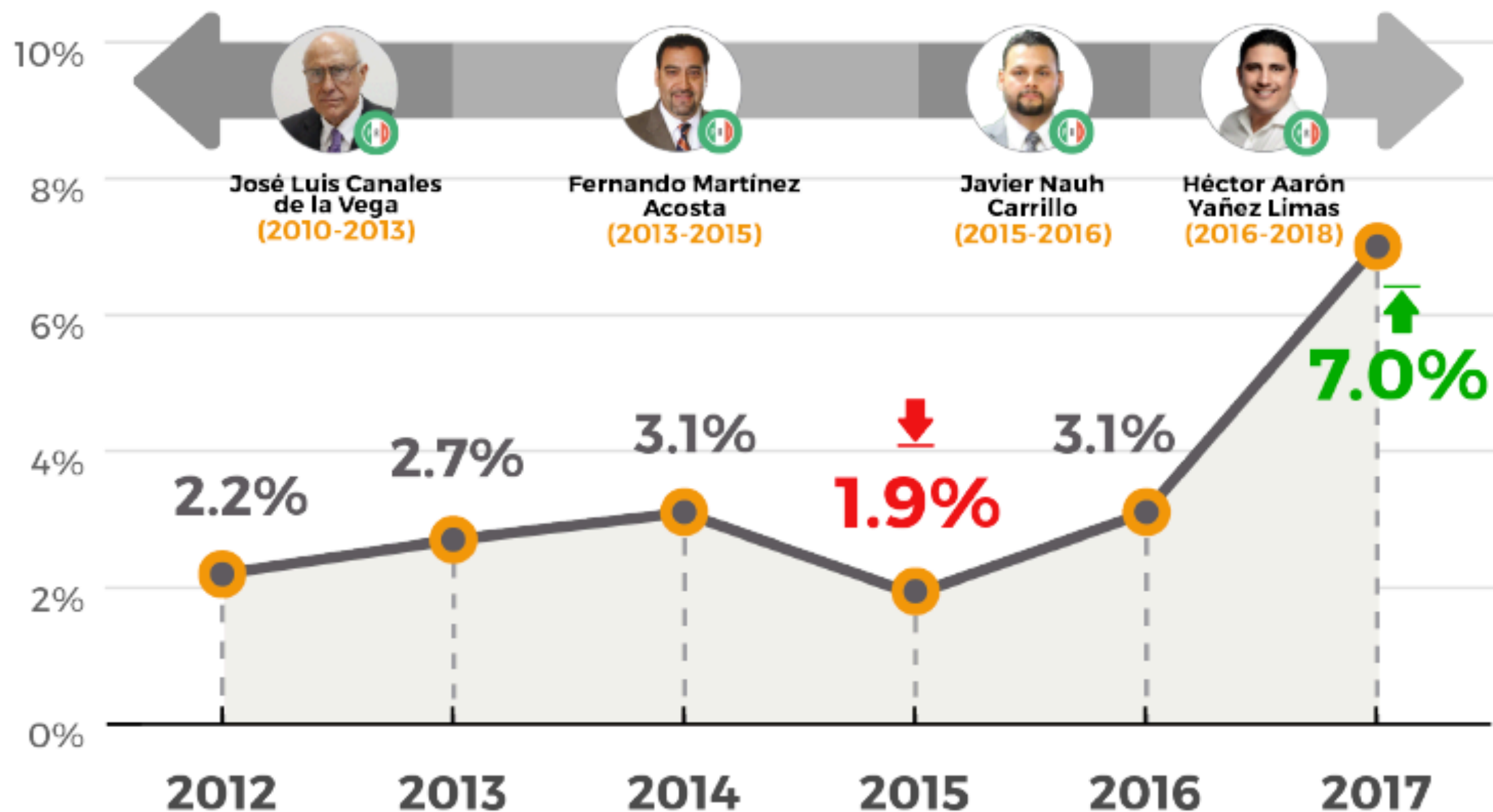
¿Sabes cuáles son las facultades y obligaciones de un Regidor?



¿Puede decirme el nombre del Síndico Municipal?

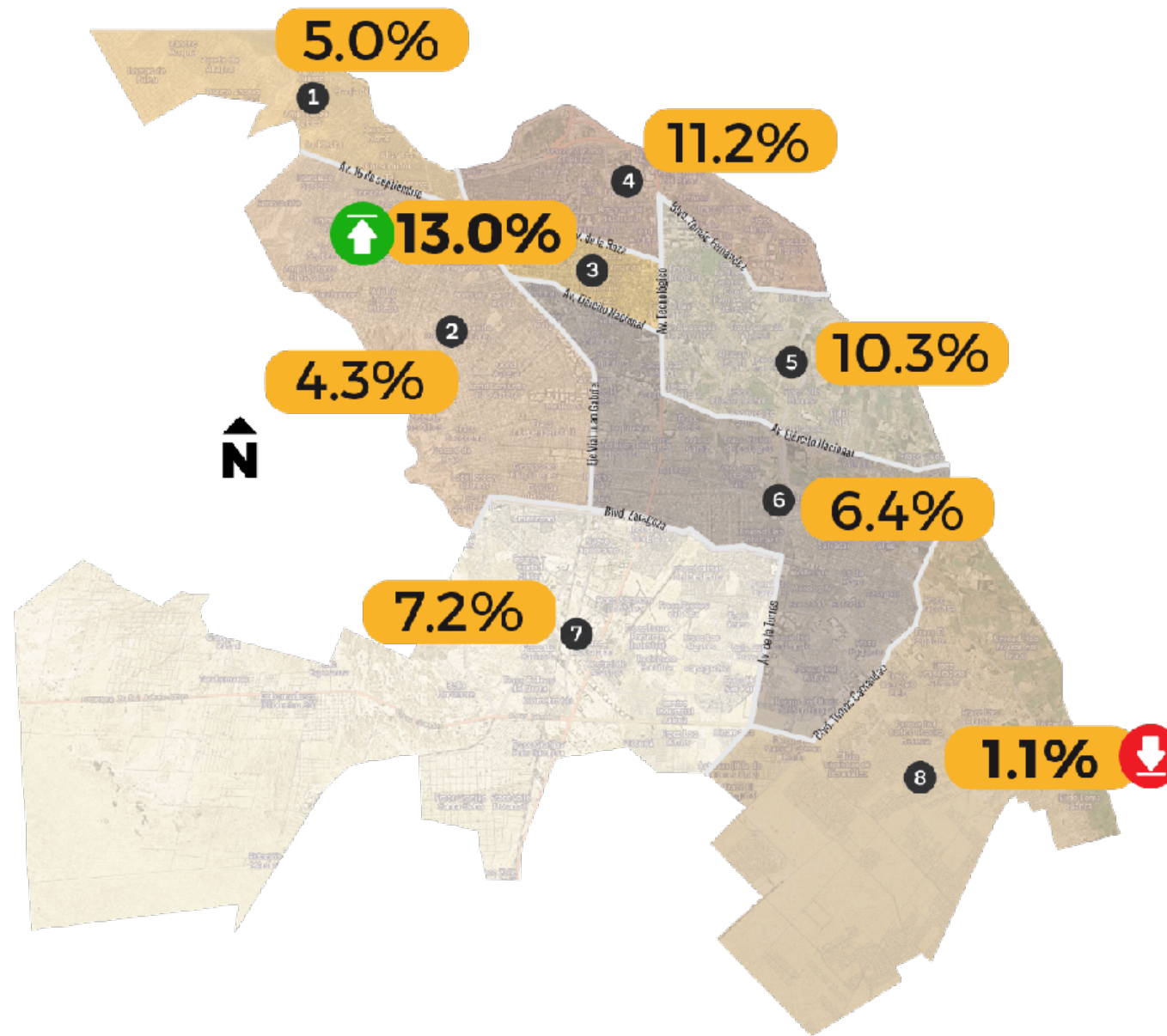


¿Puede decirme el nombre del Síndico Municipal?



¿Puede decirme el nombre del Síndico Municipal?

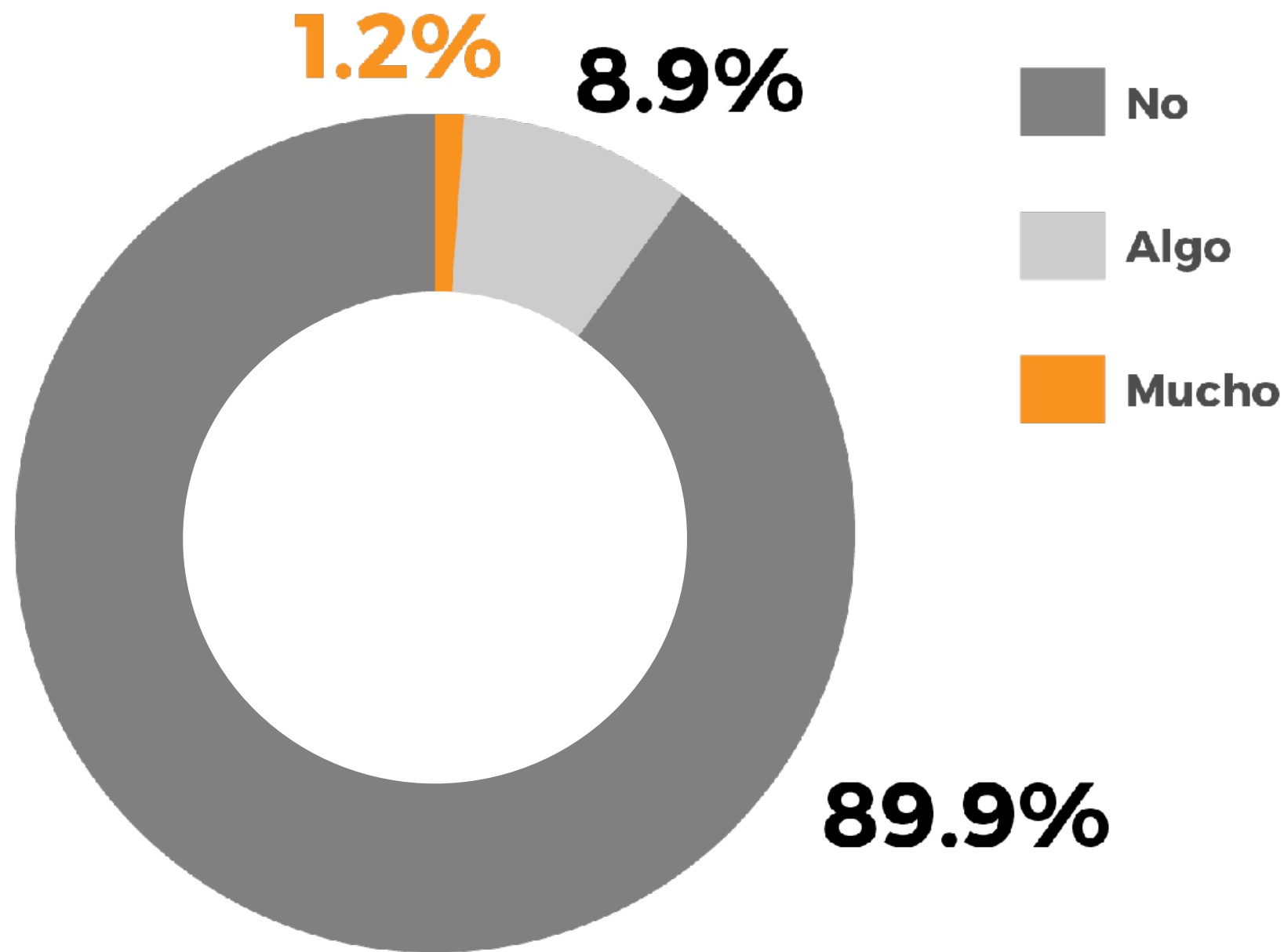
(Aarón Yañez Limas) 2017



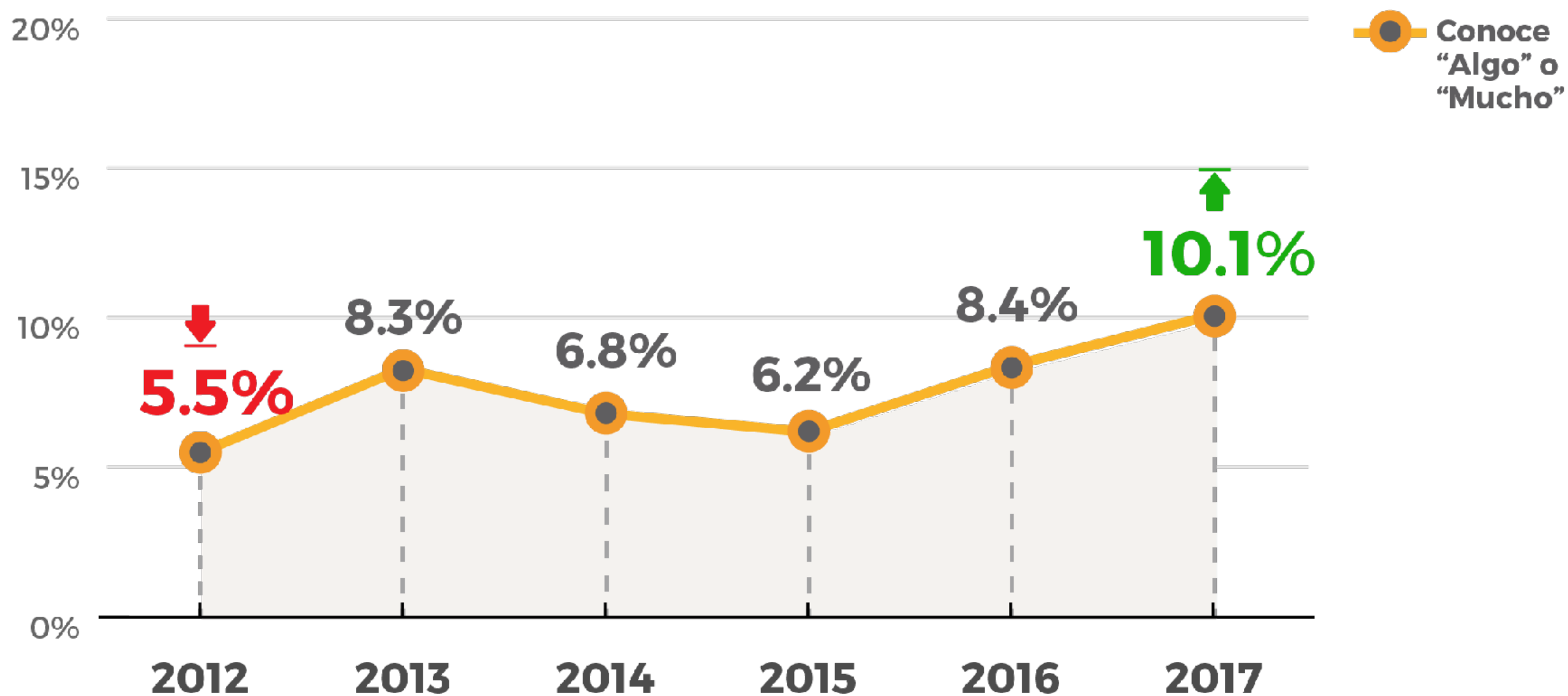
Sí conoce:

6.9%

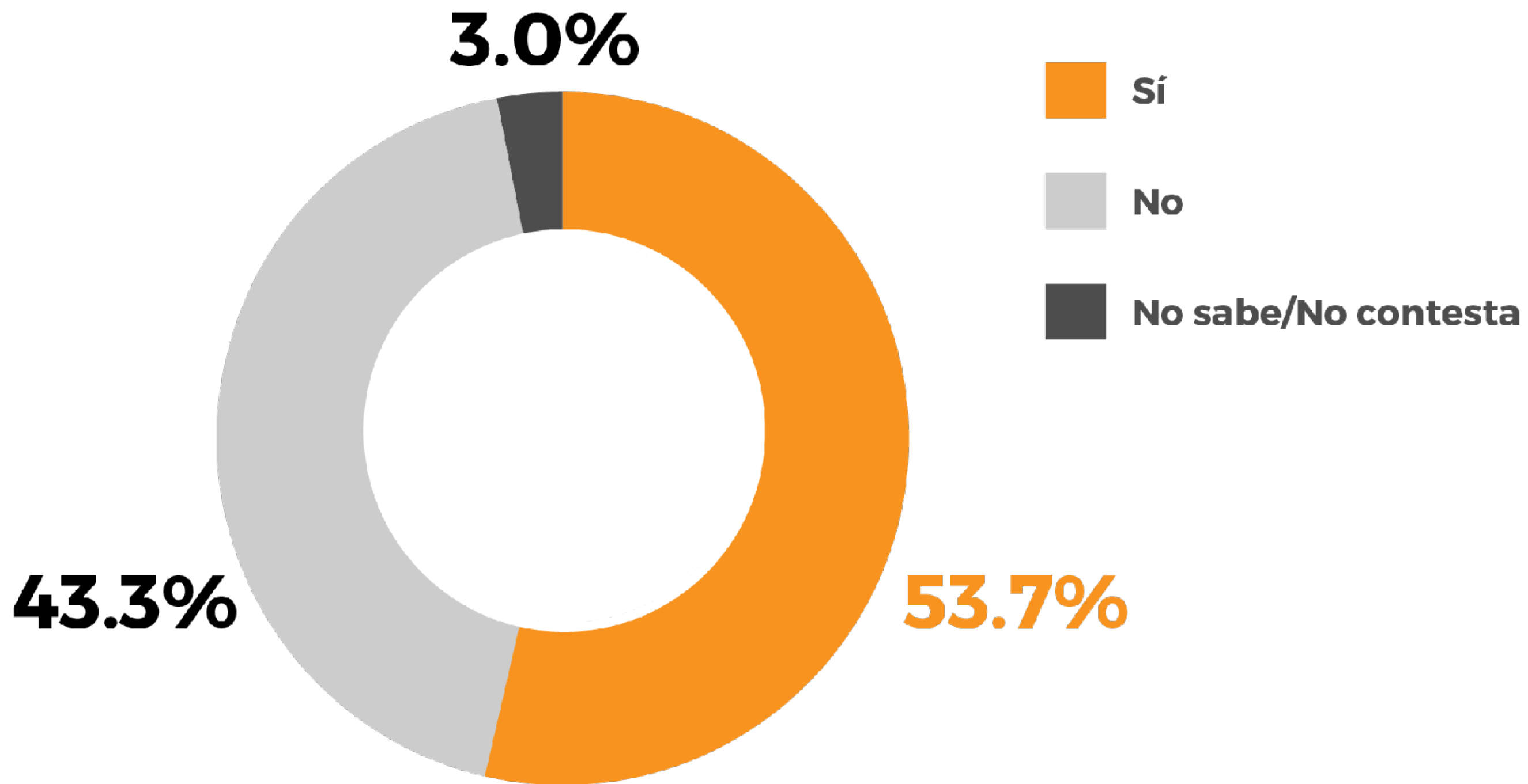
¿Sabe cuáles son las facultades y obligaciones de un Síndico Municipal? ¿Puede decírmelas?



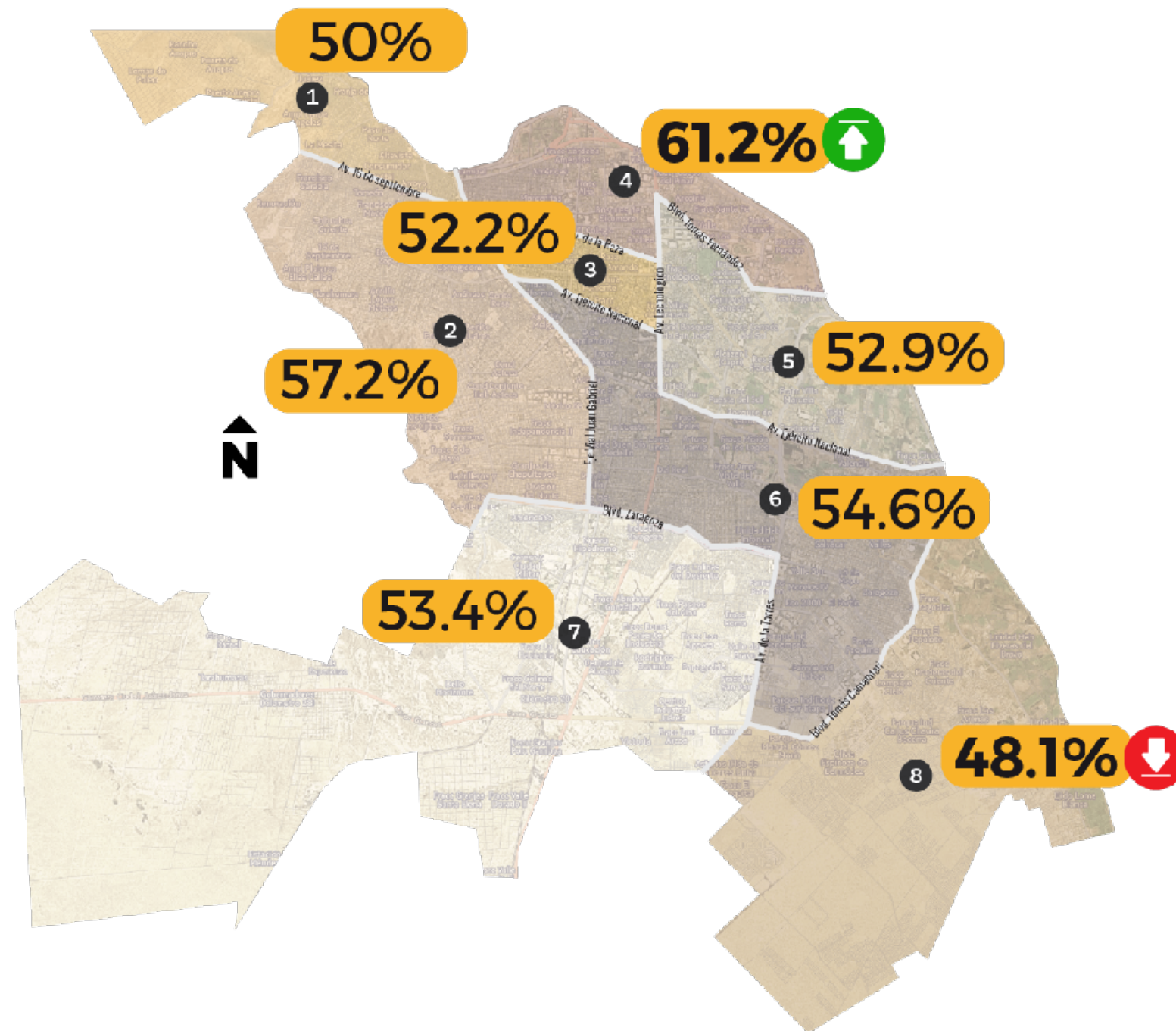
¿Sabes cuáles son las facultades y obligaciones del Síndico Municipal?



¿Cree usted que el Presidente Municipal rinde cuentas a la ciudadanía?



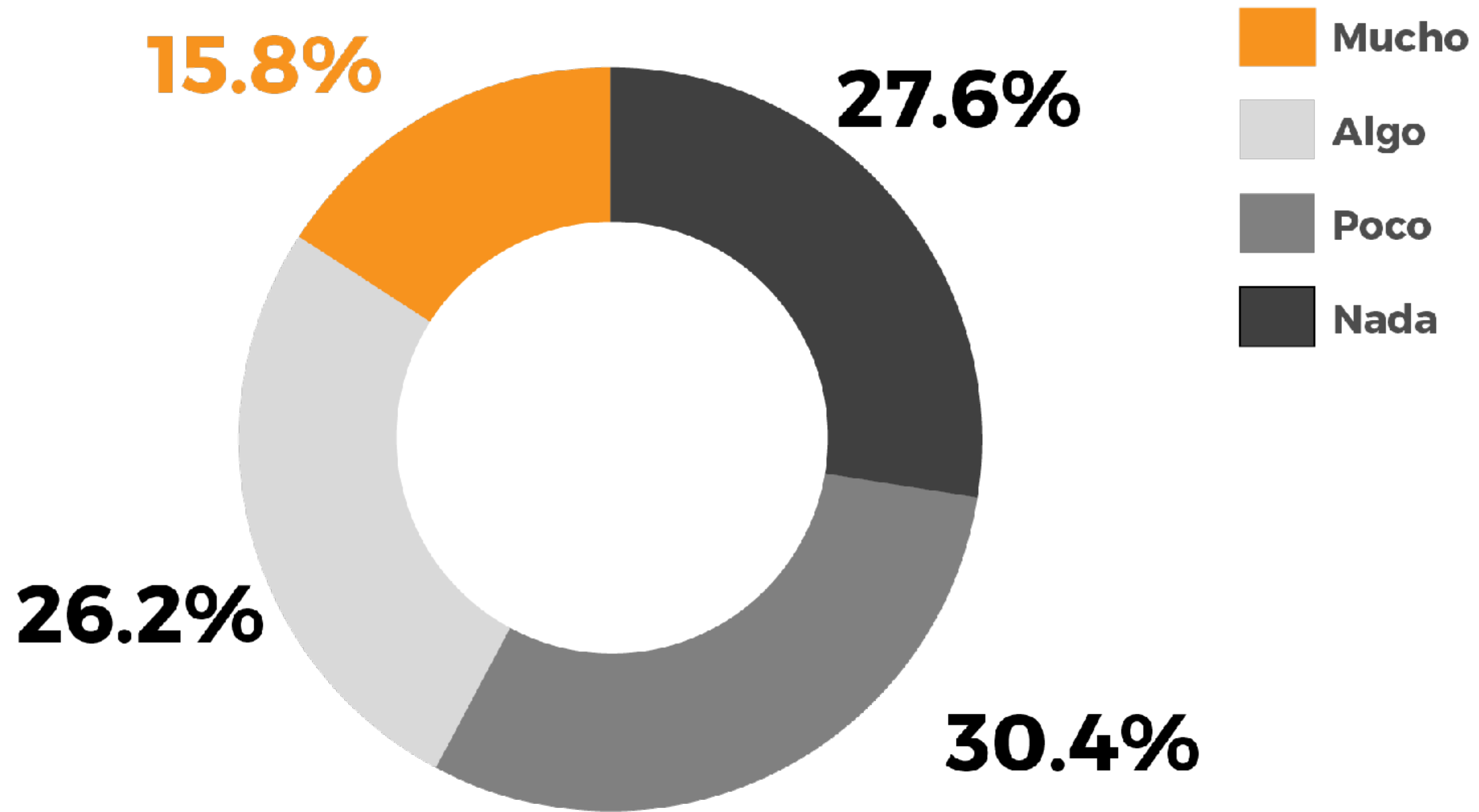
¿Cree usted que el Presidente Municipal rinde cuentas a la ciudadanía?



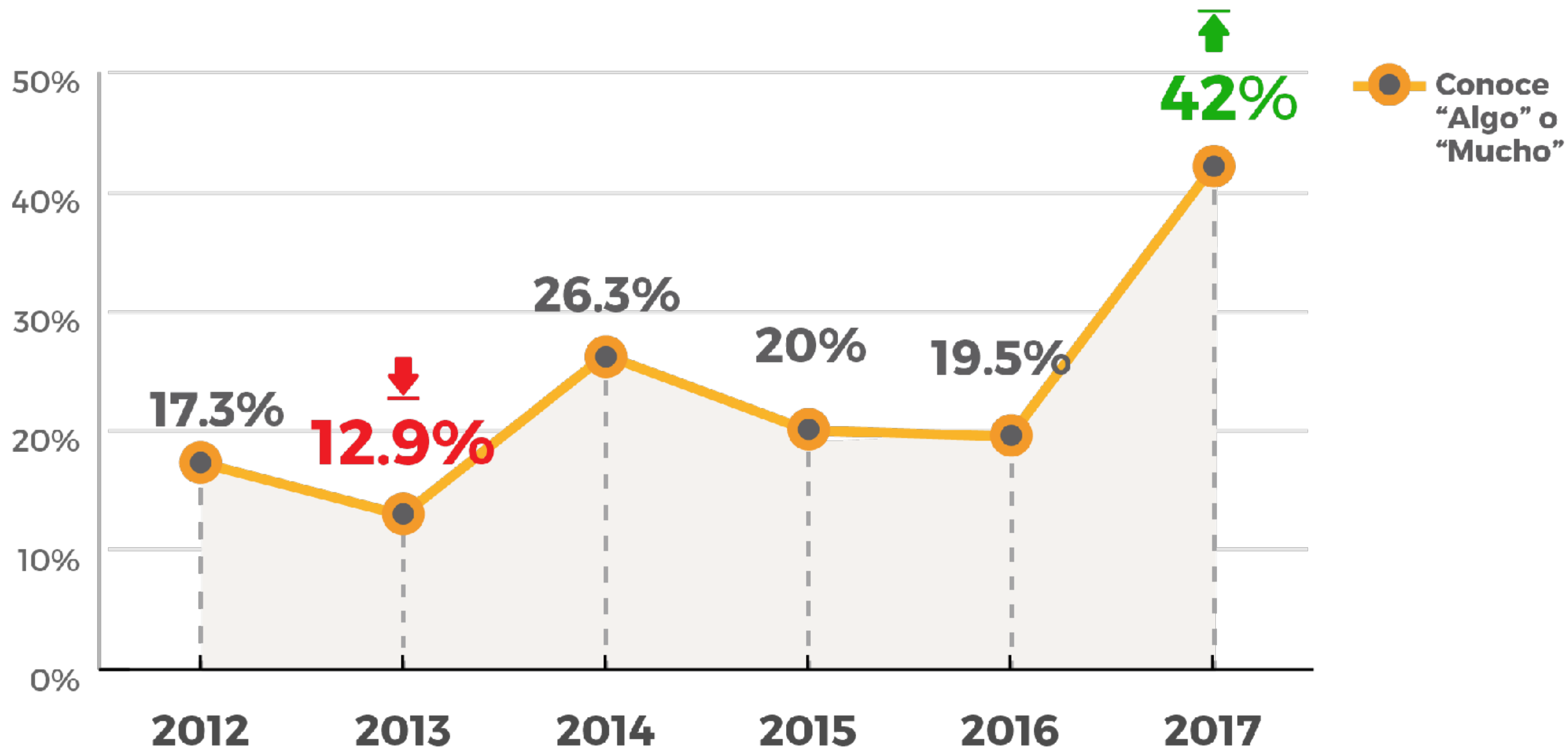
Sí cree:

53.7%

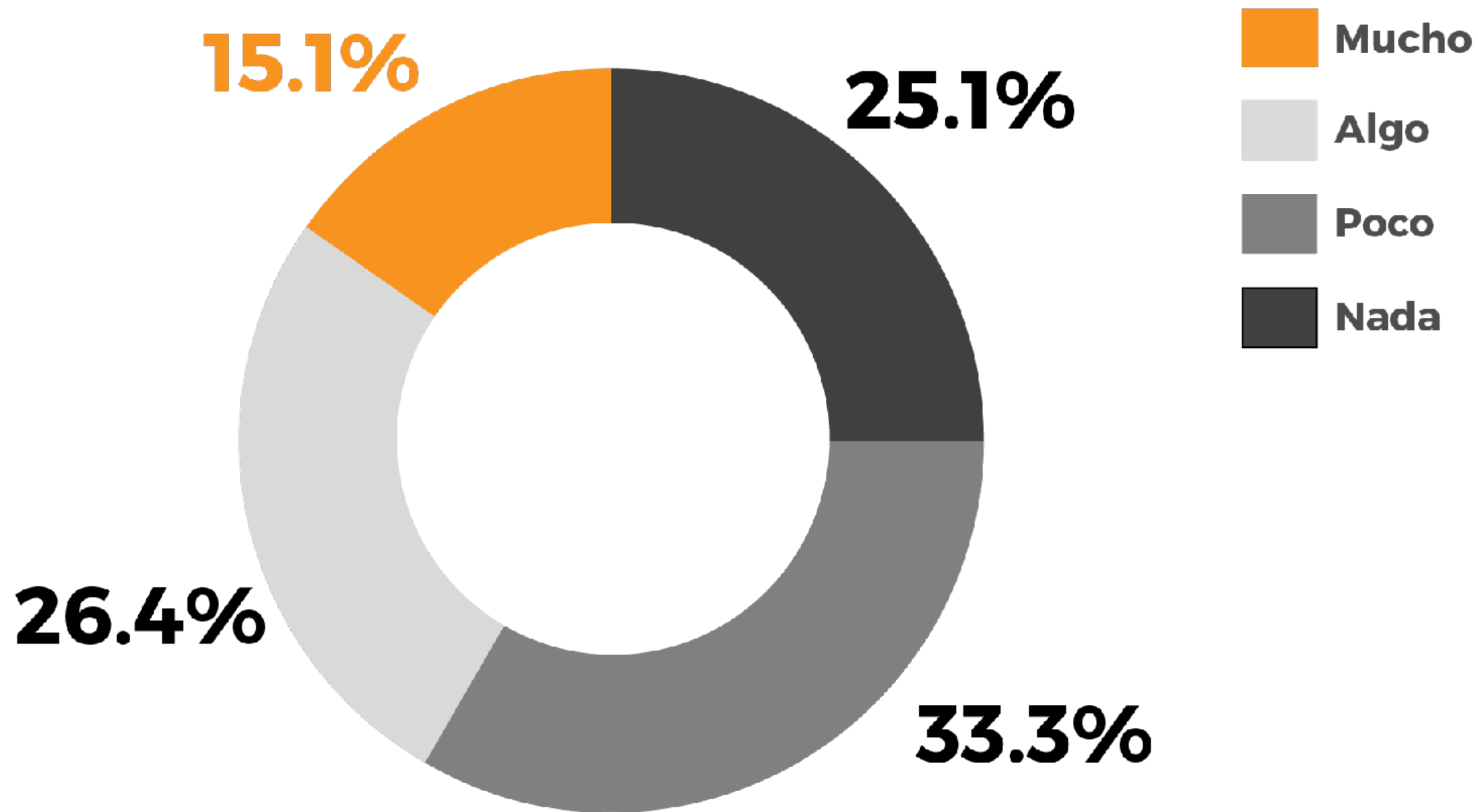
¿Que tanto cree que el Gobierno Municipal actual... Sea transparente en las decisiones que toma?



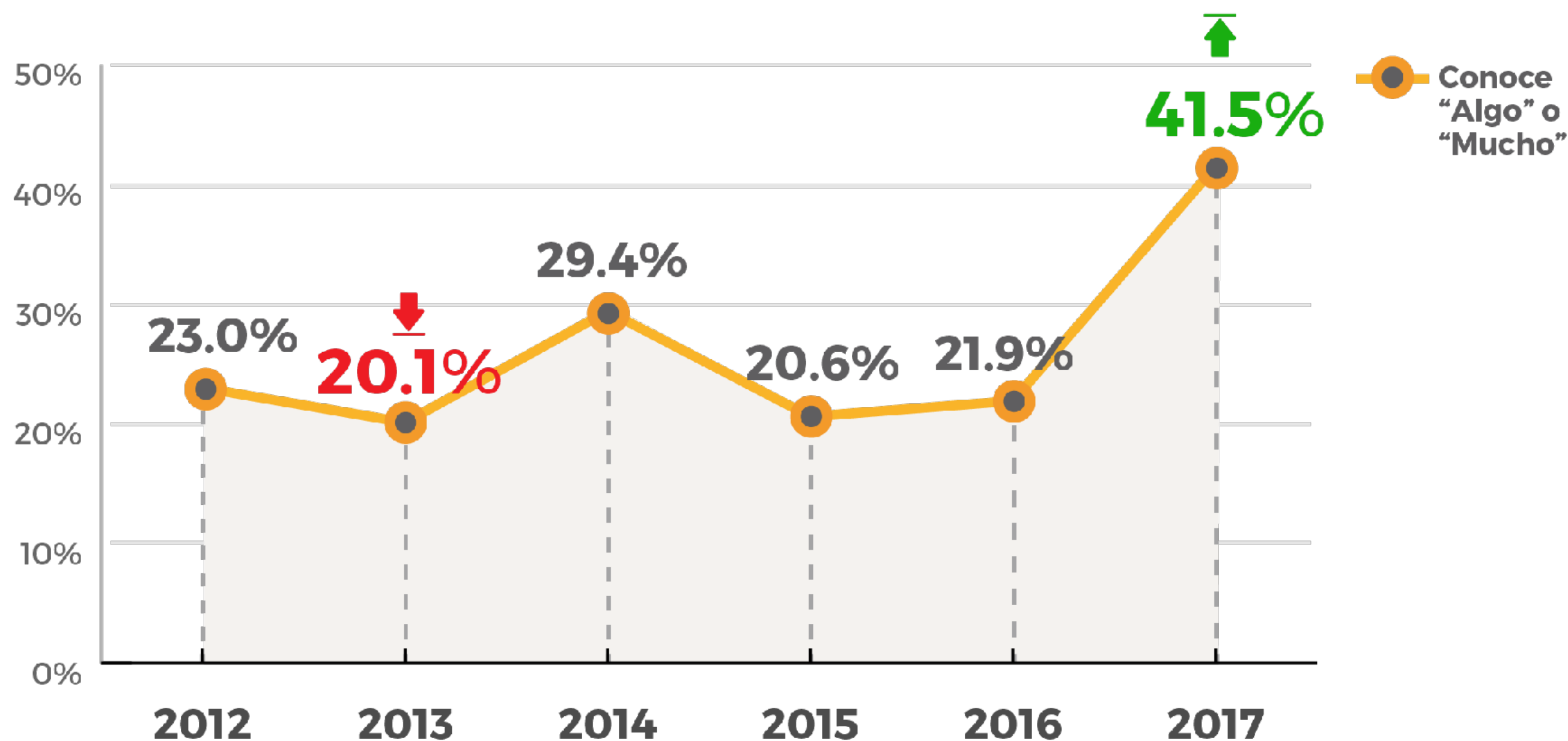
¿Que tanto cree que el Gobierno Municipal actual... Sea transparente en las decisiones que toma?



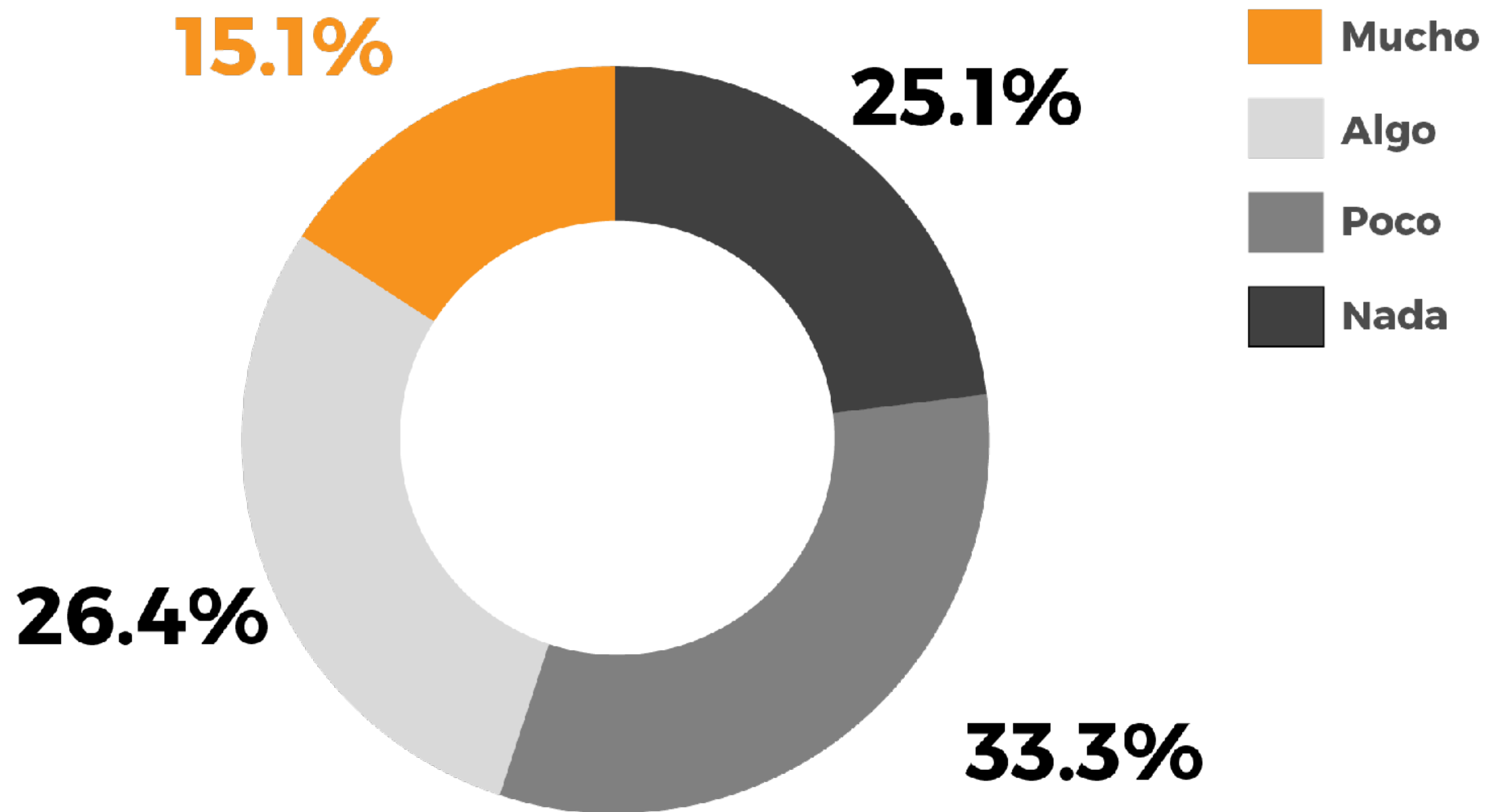
¿Que tanto cree que el gobierno municipal actual... tome en cuenta a los ciudadanos?



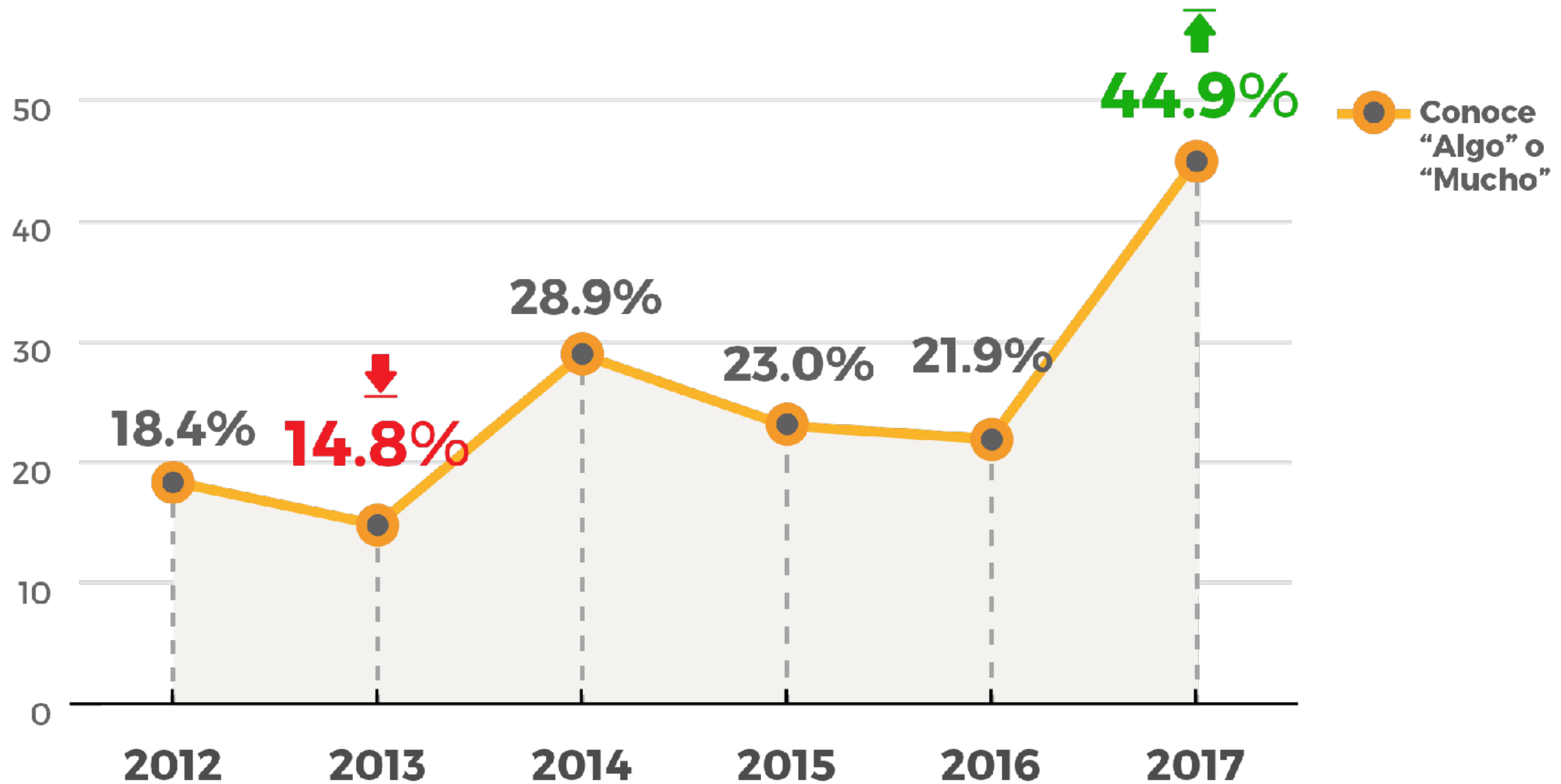
¿Que tanto cree que el gobierno municipal actual... tome en cuenta a los ciudadanos?



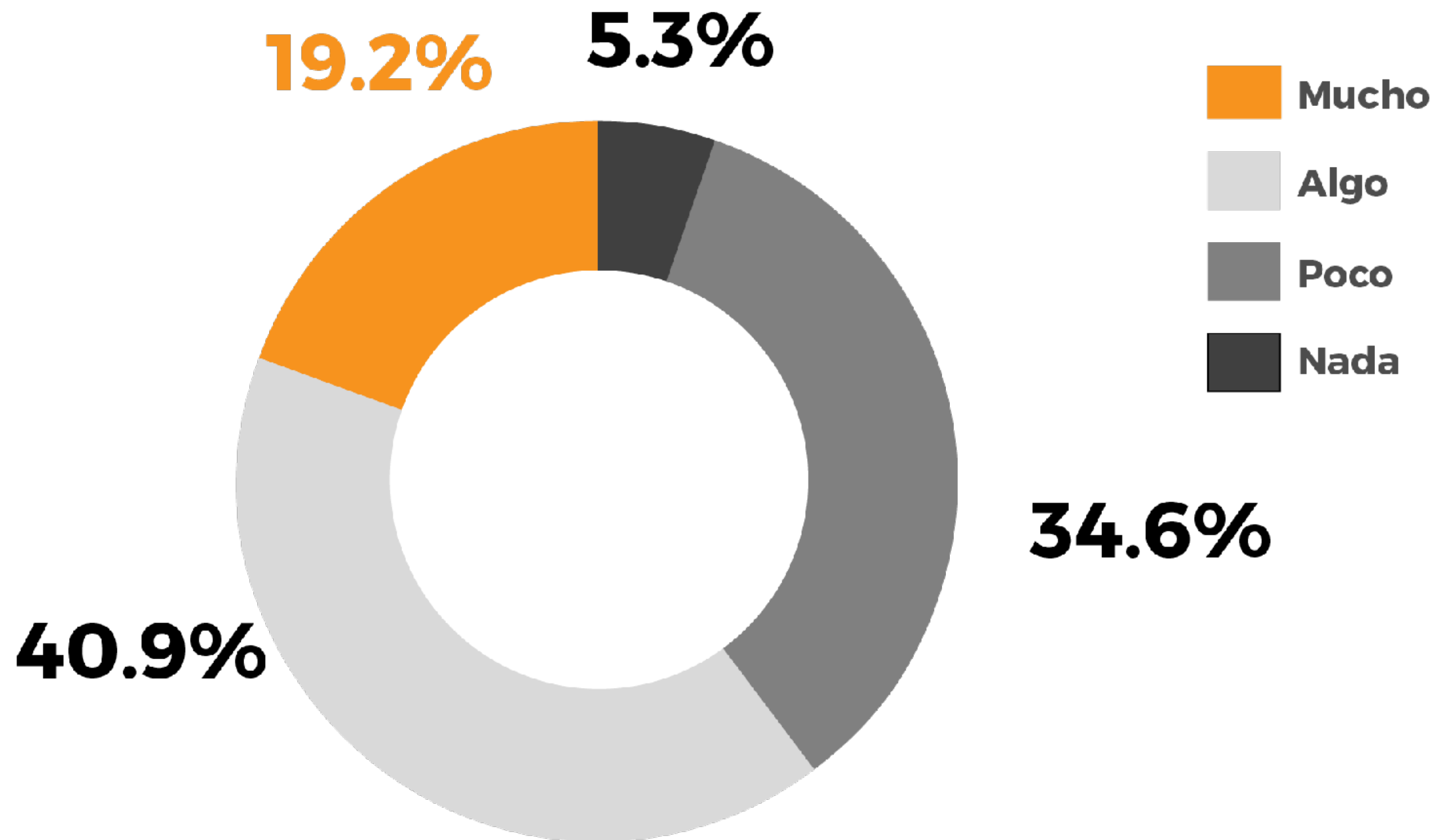
¿Que tanto cree que el gobierno municipal actual... cumple con sus compromisos y propuestas?



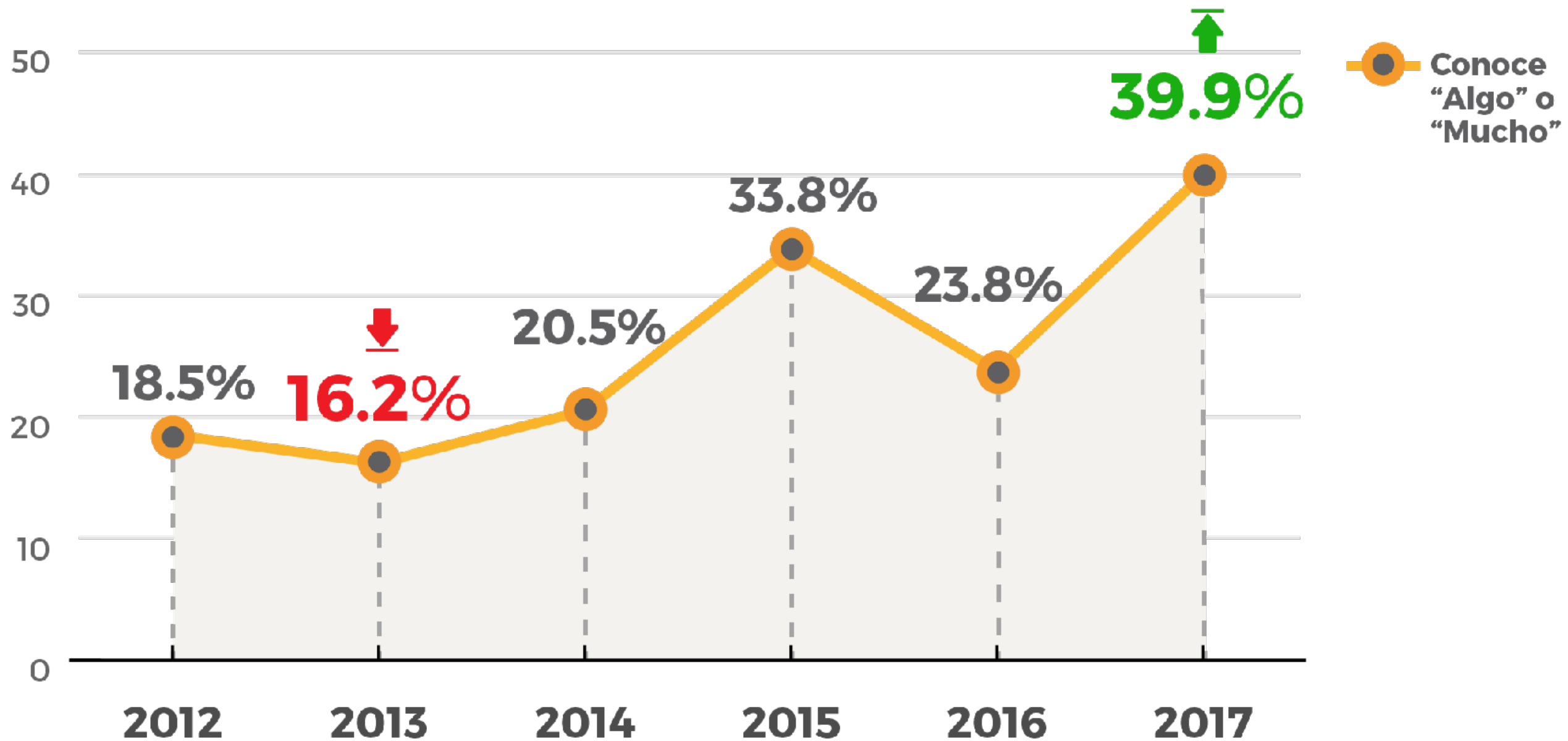
¿Que tanto cree que el gobierno municipal actual... cumple con sus compromisos y propuestas?



¿Que tanto cree que el gobierno municipal actual... aplique imparcialmente las leyes?



¿Que tanto cree que el gobierno municipal actual... aplique imparcialmente las leyes?





II. PROMESÓMETRO



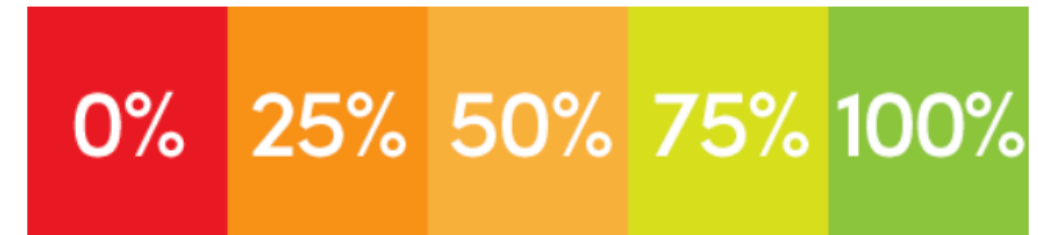
Promesómetro

Seguimiento a promesas de campaña de la administración municipal 2016-2018

Promesómetro

¿Cómo medimos?

Rojo (0%): La propuesta no ha presentado avances formales.



Anaranjado (25%): La propuesta presenta avances ligeros, tales como instrucciones oficiales, anuncios mediáticos o inicio en el proceso de cumplimiento.

Verde (100%): Las acciones realizadas por el Gobierno Municipal constituyen el cumplimiento cabal al compromiso de campaña.

Amarillo (50%): La propuesta presenta avances verificables en términos de acciones concretas hacia el cumplimiento, pero los tiempos, o lo conseguido al momento, no constituye el cumplimiento del compromiso.

Verde Claro (75%): La propuesta presenta avances sustanciales en la materia, pero falta concretar detalles adicionales para su cumplimiento total.

Promesómetro



Evidencia

Cada compromiso que presenta avances, viene acompañado de una serie de íconos que constituyen las diferentes evidencias para generar las calificaciones otorgadas al compromiso. Estas evidencias pueden ser archivos periodísticos, documentos oficiales, videos o una combinación de todos los anteriores.

Promesómetro

Cumplimiento General

38.28%



Avance de Periodo de Gobierno

52.14%



Promesómetro

Propuestas relativas a Pavimentación

Con la aplicación de material y proceso llamado Asfalto Modificado, atenderemos este problema, y le destinaremos 40 millones de pesos adicionales.   

Cumplimiento

50%

Promesómetro

Propuestas relativas a Alumbrado Público

No más desvío de recursos públicos con el pretexto de iluminar la ciudad.



Cumplimiento

50%

Promesómetro

Transparencia y Combate a la Corrupción

Publicaremos en tiempo real las licitaciones, las asignaciones de contratos de obra pública y los servicios.  

Cumplimiento

50%

No más moches en la asignación de obras o compras municipales.

El que trabaja se queda, no más aviadores en la nómina del Municipio. 



Cumplimiento

50%

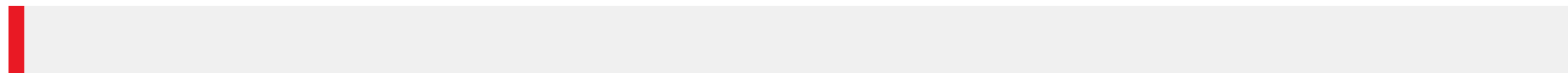
Promesómetro

La Junta de Aguas para Juárez

Para reducir lo que pagas de agua, acabaremos con la corrupción que ahí se presenta.



Cerraremos la caja "chica" de las campañas del PRI, que para eso usan a la Junta de Aguas

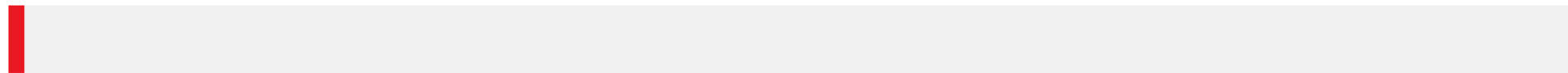


Exigiremos al gobernador que se acate la sentencia del juez, para que la Junta de Aguas, sea entregada a nuestro municipio. Nadie por encima de la ley.  

Cumplimiento

50%

Daremos inicio al proyecto de drenaje pluvial.



Promesómetro

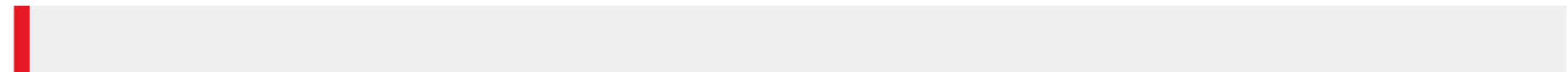
Asignación Presupuestales

Le exigiremos a Gobierno del Estado, que modifique el art. 315 del Código Fiscal, para que entregue a Juárez lo que nos corresponda, y deje de gastárselo en Chihuahua Capital.

Promesómetro

Propuestas relativas a Seguridad Pública

Integración de un Consejo Ciudadano que tome decisiones sobre temas tales como: La selección y evaluación del Director de Seguridad Pública y de Tránsito.



Acabaremos con los abusos policiacos y las revisiones de rutina.  

Cumplimiento 25%

Implementación de controles de confianza y anti corrupción.

Cumplimiento 25%

Promesómetro

Cabildo

Permitiremos la participación ciudadana, en las sesiones previas y las comisiones. Para que con orden, los ciudadanos expongan sus opiniones y proyectos.   

Cumplimiento

100%

Utilizando las redes sociales, permitiremos que los ciudadanos VOTEN vía remota, sobre los temas que trate el cabildo, para que los regidores, conozcan la opinión ciudadana antes que ellos voten en cabildo.

Promesómetro

Infancia y Juventud

Crearemos de manera inmediata el Sistema Municipal de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.  

Cumplimiento

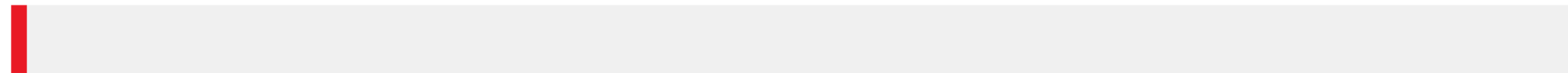
100%

Estableceremos Estancias Infantiles para niños de 4 a 12 años. 

Cumplimiento

100%

Disminuiremos la deserción escolar. Con el proyecto "Tu profe en casa".



Programa permanente para evitar el bullying.   

Cumplimiento

50%

Promesómetro

Una cancha cerca de ti: Un centro comercial... Una cancha deportiva.

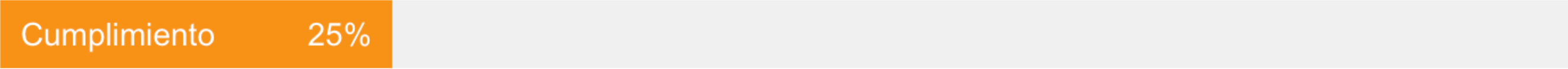
Invitaremos a los dueños de centros comerciales, a que contruyan en sus estacionamientos canchas deportivas multiusos. A cambio de ello, les ofrecemos un descuento en el pago del predial, acorde a la inversión realizada. Así, nuestros jóvenes tendrán más de 70 espacios deportivos adicionales en toda la ciudad.

Promesómetro

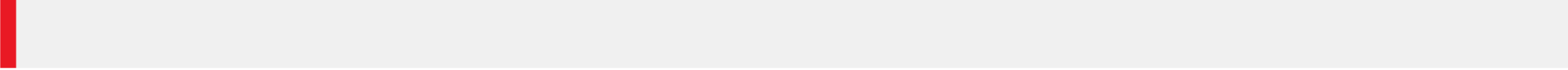
El Chamizal

Diseñaremos espacios para artes, la cultura, la diversión y la recreación. 

Cumplimiento 25%



Trazaremos rutas de transporte público que faciliten el acceso a la ciudadanía.



Promesómetro

Parques

Propondremos a las grandes empresas ubicadas en Juárez, que se hagan cargo de un parque recreativo y lo remodelen.

Promesómetro

Comercio

Permisos de Comercio Gratis. No más mordidas en comercio. 

Cumplimiento

100%

Tu licencia de funcionamiento, rápida y por internet. A los comerciantes y empresarios, primero la confianza y después la revisión. 

Cumplimiento

100%

Eliminaremos de cualquier trámite municipal el cobro de SIEM. Que lo cobre quien lo necesite. 

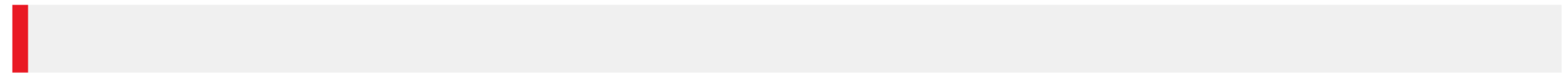
Cumplimiento

100%

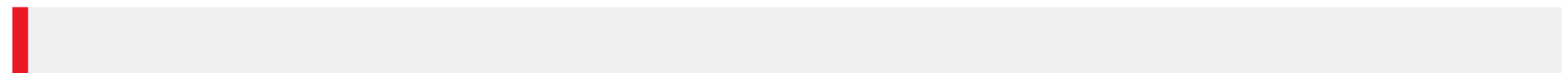
Promesómetro

Propuestas relativas a Educación y Cultura

El auditorio Benito Juárez, sin costo para nuestros artistas locales.



Rescataremos para tu esparcimiento, las principales plazas de la ciudad.



Apoyaremos el arte urbano mediante el programa "Arte en las calles".

Cumplimiento

100%



Promesómetro

Adultos Mayores

Nuestros adultos mayores son y quieren ser productivos. En los centros comunitarios implementaremos actividades productivas y de recreación para ellos y para amas de casa.  

Cumplimiento

100%

Crearemos espacios de convivencia para su tranquilidad.

Promoveremos, vigilarémos y exigiremos el buen trato a nuestros adultos mayores en toda nuestra ciudad. 

Cumplimiento

50%



III. PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Número de Indicadores

366

Indicadores con
100% de avance

100

27,3%

Indicadores
en proceso

196

53,6%

Indicadores con
0% de avance

70

19,1%

EJE

Porcentaje de avance total

Eje 1.

Gobierno, participación ciudadana y respeto a la ley

74,3%

Eje 3.

Bienestar, desarrollo social y humano

61,9%

Eje 2.

Gobierno honesto, eficiente y moderno

60,9%

Eje Transversal 2.

Equidad de género e igualdad de derechos

57,7%

Eje 6.

Fomento, desarrollo económico y mejora regulatoria

57,2%

EJE

Porcentaje de avance total

Eje 7.

Seguridad pública y combate a la
corrupción en los cuerpos policiacos

57,2%

Eje Transversal 1.

Eficiencia, rendición de cuentas y
combate a la corrupción

54,7%

Eje 4.

Educación, cultura y deporte

46,0%

Eje 5.

Servicios públicos municipales

44,8%

Dependencias con mayor avance

Coordinación de
Redes Sociales

1



Héctor Adrián
Maldonado
Feuchter

100%
cumplimiento

H. Cuerpo De
Regidores

1



(N/A)

100%
cumplimiento

Secretaría
Particular

2

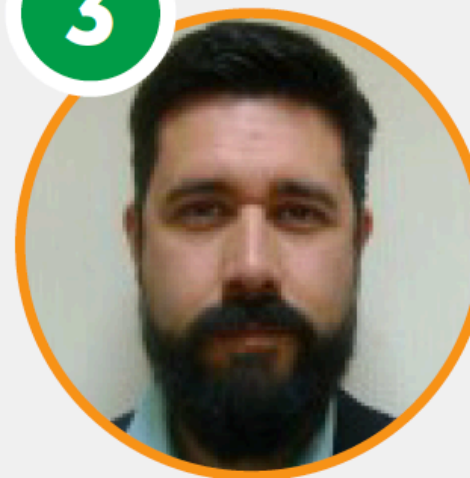


Victor Chihuahua
Carbajal

90.1%
cumplimiento

Dirección General
de Planeación y
Evaluación

3



Juan Enrique Díaz
Aguilar

80.6%
cumplimiento

Dirección General
De Desarrollo
Social

4



María Antonieta
Pérez Reyes

76.7%
cumplimiento

Dependencias con menor avance

Oficialía
Mayor

25



Victor Manuel
Ortega Aguilar

31.1%

cumplimiento

Dirección de
Salud Municipal

26



Francisco Ramírez
Montañez

27.9%

cumplimiento

Dirección General
De Asentamientos
Humanos

27



Oscar Arturo Ayala
Galindo

16.8%

cumplimiento

Dirección de
Educación

28



Martha Beatriz
Cordova Bernal

15.5%

cumplimiento

Instituto Municipal
de Investigación y
Planeación

29



Roberto Mora
Palacios

3.0%

cumplimiento

Posición	Dependencia	Funcionario	% de avance total
1	H. Cuerpo De Regidores	N/A	100.0%
2	Coordinación De Redes Sociales	Héctor Adrián Maldonado Feuchter	100.0%
3	Secretaría Particular	Victor Chihuahua Carbajal	90.1%
4	Dirección General De Planeación Y Evaluación	Juan Enrique Díaz Aguilar	80.6%
5	Dirección General De Desarrollo Social	María Antonieta Pérez Reyes	76.7%
6	Administrador De La Ciudad	José Rodolfo Martínez Ortega	75.4%
7	Sistema Para El Desarrollo Integral De La Familia	Marisela Vega Guerrero	73.6%
8	Instituto De La Mujer	Verónica Corchado	71.7%
9	Tesoreria Municipal	Oscar Luis Pérez Pérez	70.5%
10	Dirección General De Transito	Verónica Jaramillo Arguelles	64.6%

Posición	Dependencia	Funcionario	% de avance total
11	Coordinación De Comunicación Social	Mónica Leticia Luévano García	63.5%
12	Dirección General De Informática Y Comunicaciones	Miguel David Rojas Díaz de León	63.3%
13	Instituto Municipal De Deporte Y Cultura Física	Francisco Ibarra Molina	60.8%
14	Dirección De Ecología	Jurgen Ganser Carbajal	60.2%
15	Dirección General Protección Civil	Efrén Matamoros Barraza	59.7%
16	Instituto De La Juventud	Carlos Andreu	59.6%
17	Dirección General De Centros Comunitarios	Carlos Humberto Corona Tarango	58.5%
18	Instituto De La Cultura	Miguel Angel Mendoza	56.7%
19	Dirección General De Desarrollo Económico	Humberto Álvarez Quevedo	54.1%
20	Contraloría Municipal	Patricia Inés Salinas Vega	52.5%

Posición	Dependencia	Funcionario	% de avance total
21	Secretaría Del Ayuntamiento	Roberto Rentería Manqueros	52.5%
22	Dirección General De Desarrollo Urbano	Lilia Ana Mendez Rentería	50.0%
23	Dirección General De Servicios Públicos	Raúl Rodríguez Santillanes	41.6%
24	Secretaría De Seguridad Pública Municipal	Ricardo Realivazquez Domínguez	40.4%
25	Secretaría Técnica	Alejandro Cesar Loaeza Canizales	38.0%
26	Dirección General De Obras Públicas	Gerardo Silva Marquez	33.5%
27	Oficialia Mayor	Victor Manuel Ortega Aguilar	31.1%
28	Dirección De Salud Municipal	Francisco Ramírez Montañez	27.9%

Posición	Dependencia	Funcionario	% de avance total
29	Dirección General De Asentamientos Humanos	Oscar Arturo Ayala Galindo	16.8%
30	Dirección De Educación	Martha Beatriz Cordova Bernal	15.5%
31	Instituto Municipal De Investigación Y Planeación	Roberto Mora Palacios	3.0%

Cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018

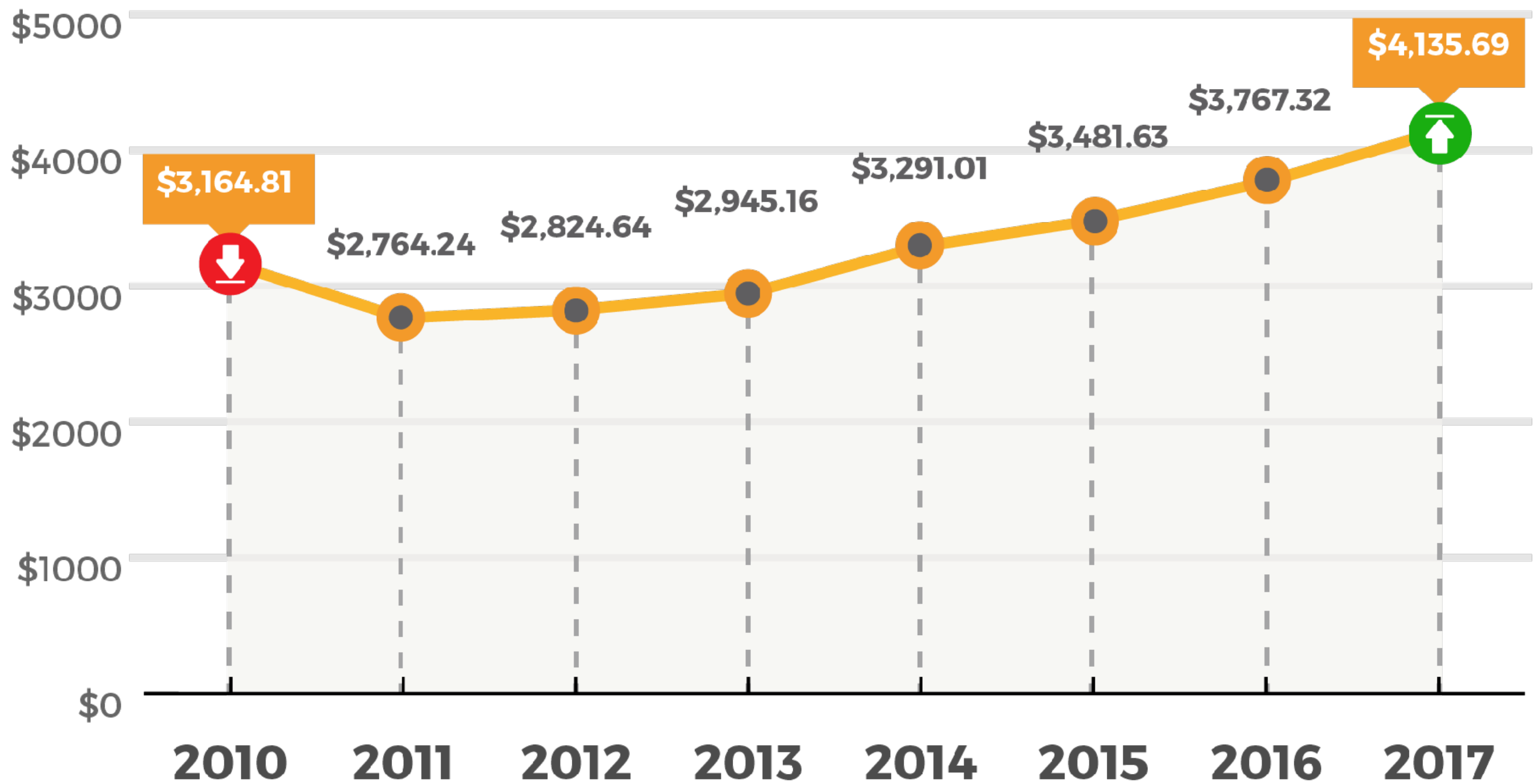
(Metas anuales con corte a agosto 2017)

57.6%

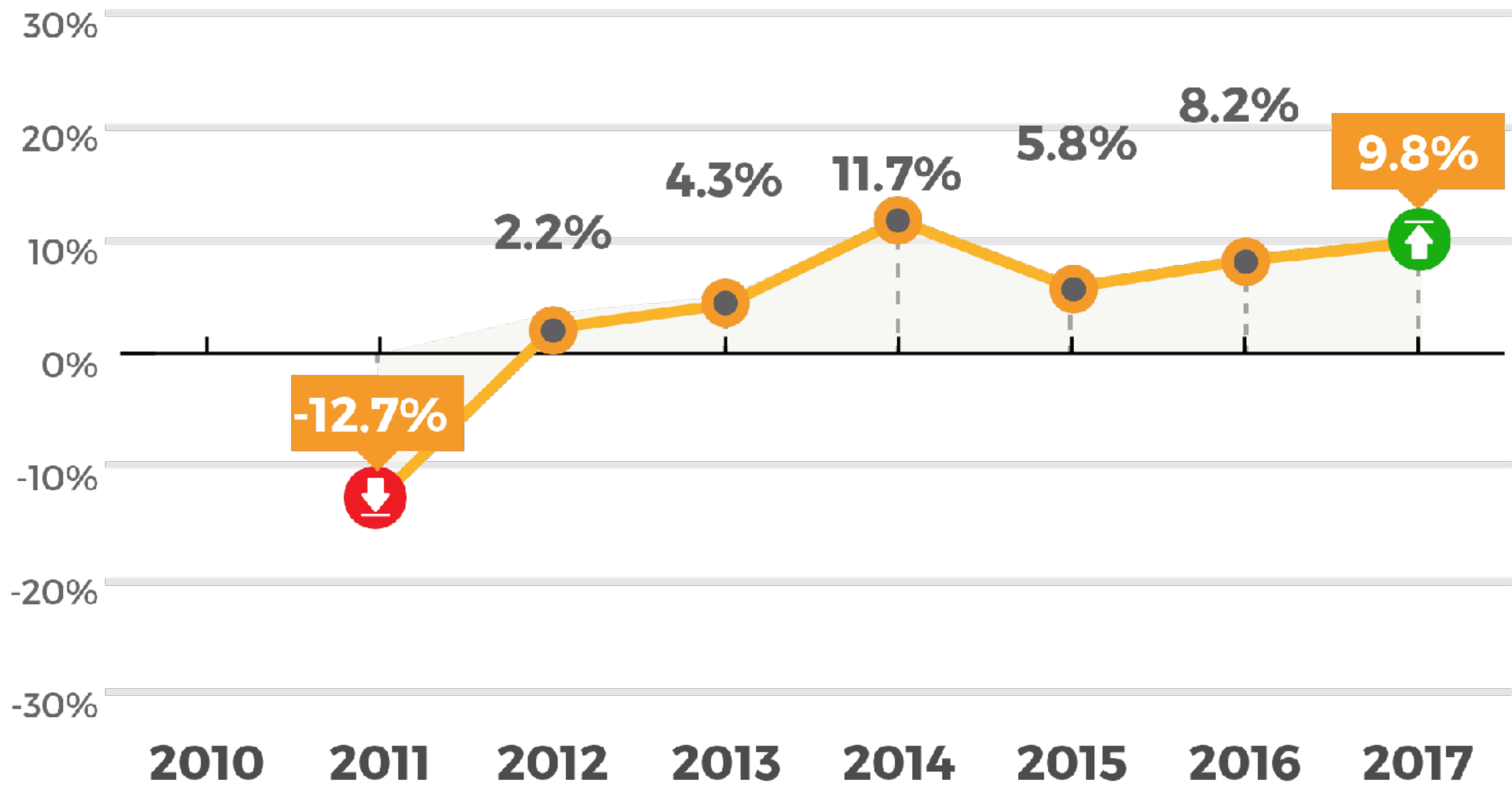


IV. FINANZAS MUNICIPALES

PRESUPUESTO ANUAL



INCREMENTO RESPECTO AL AÑO ANTERIOR



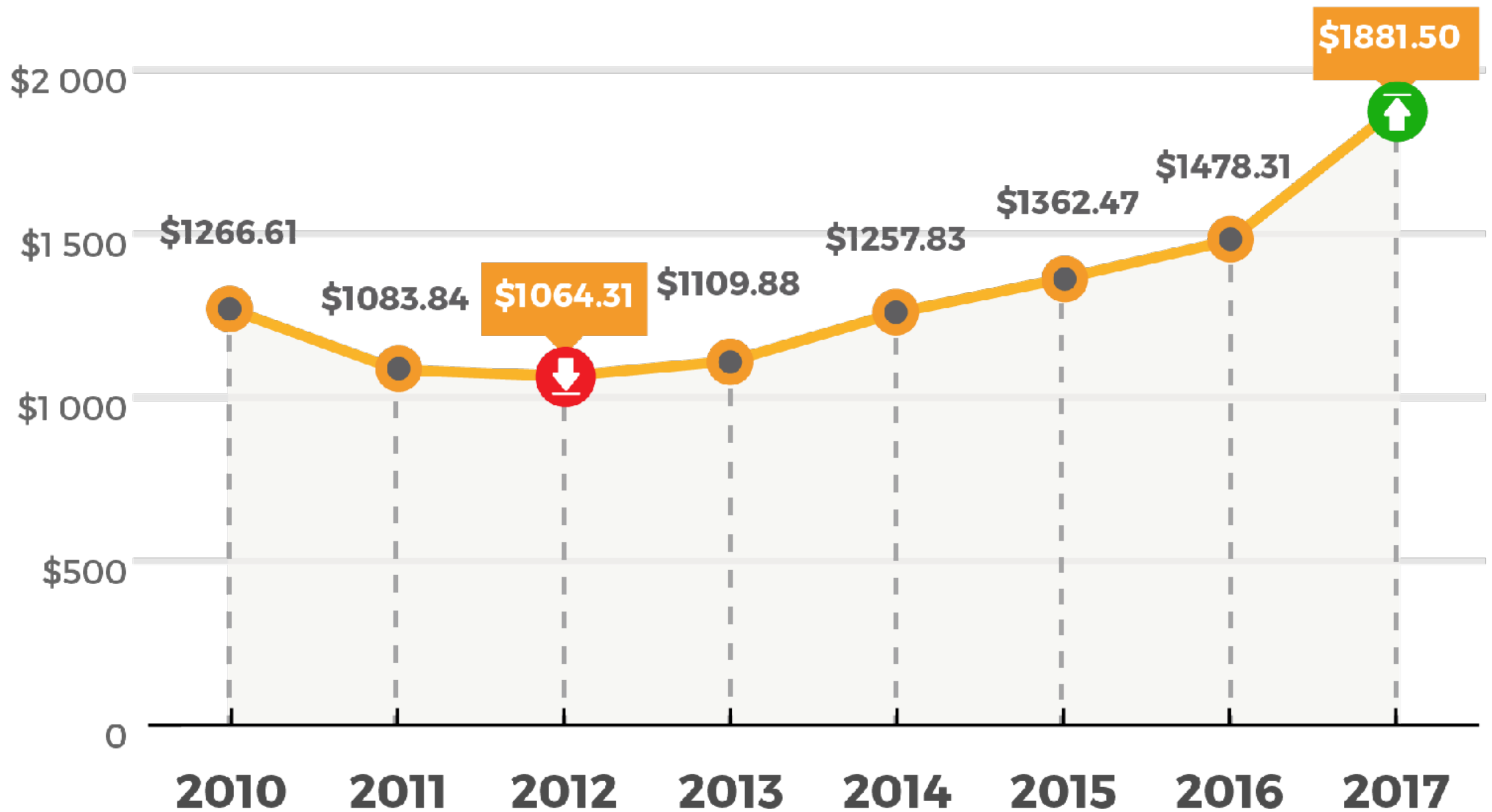
NÓMINA

Servicios personales

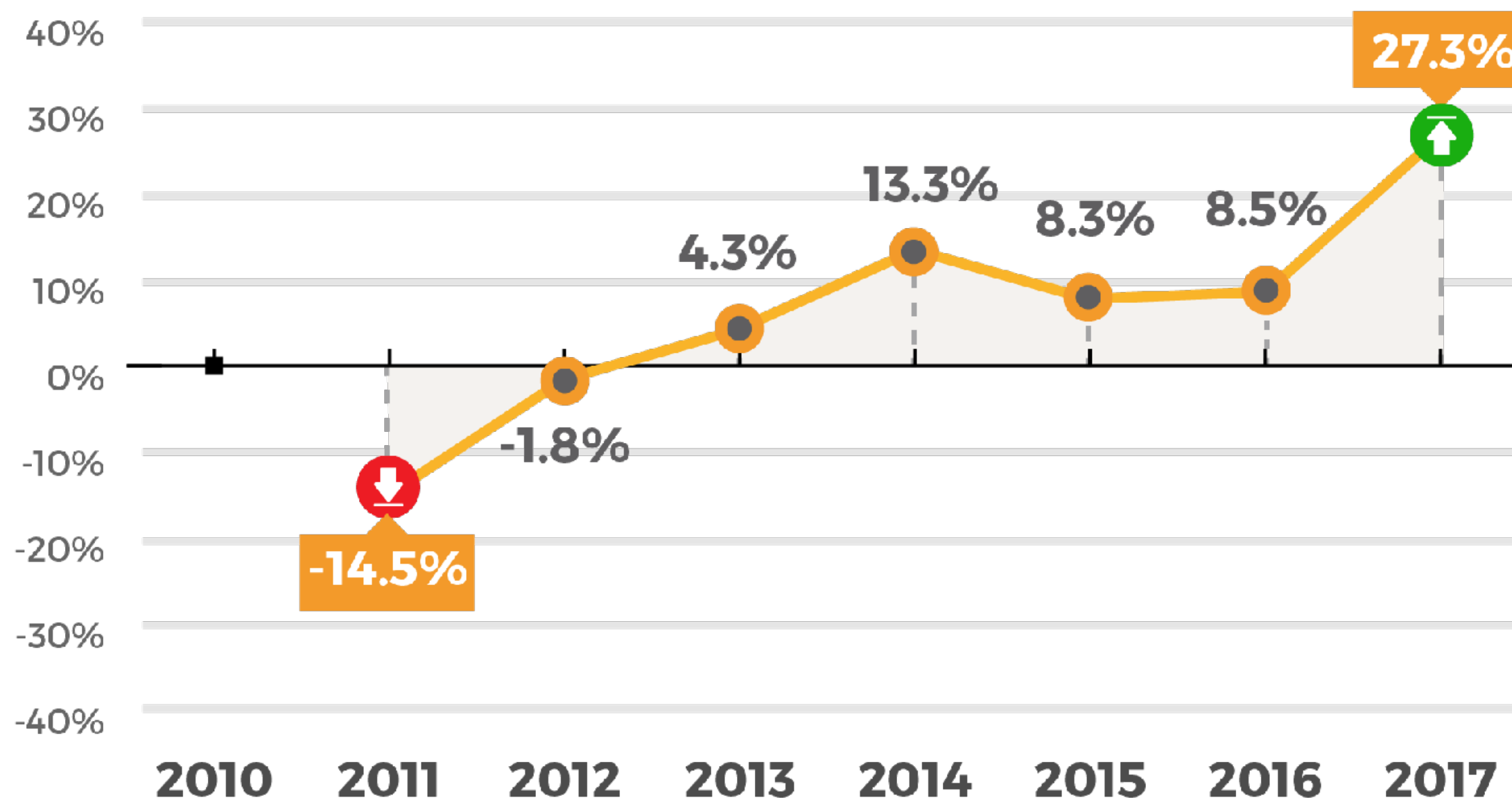
Presidente Municipal	Año	Servicios Personales	Porcentaje respecto del Presupuesto anual	Incremento respecto al año anterior (\$)	% de Incremento
Reyes Ferriz	2008	\$955,654,270	34.8%	\$150,867,683	18.7%
	2009	\$983,668,797	29.9%	\$28,014,527	2.9%
	2010	\$1,266,606,494	40.0%	\$282,937,697	28.8%
Héctor Murguía	2011	\$1,083,483,987	39.2%	-\$183,122,508	(14.5%)
	2012	\$1,064,309,450	37.7%	-\$19,174,537	(1.8%)
	2013	\$1,109,877,915	37.7%	\$45,568,465	4.3%
Enrique Serrano	2014	\$1,257,834,296	38.2%	\$147,956,380	13.3%
	2015	\$1,362,470,853	39.1%	\$104,636,557	8.3%
Javier González M.	2016	\$1,478,307,979	39.2%	\$115,837,126	8.5%
Armando Cabada	2017	\$1,881,497,761	45.5%	\$403,189,782	27.3%

NÓMINA

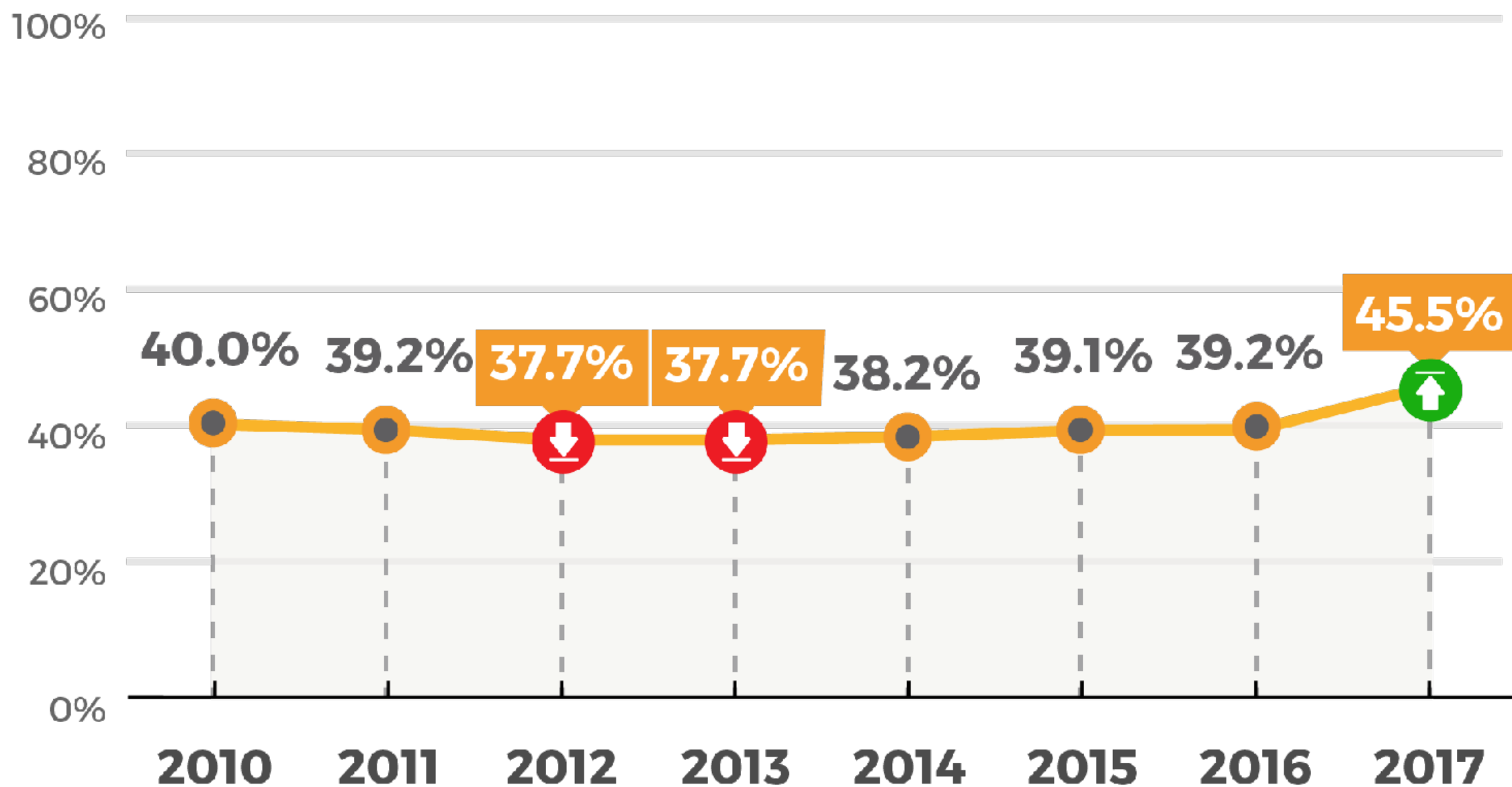
Servicios personales



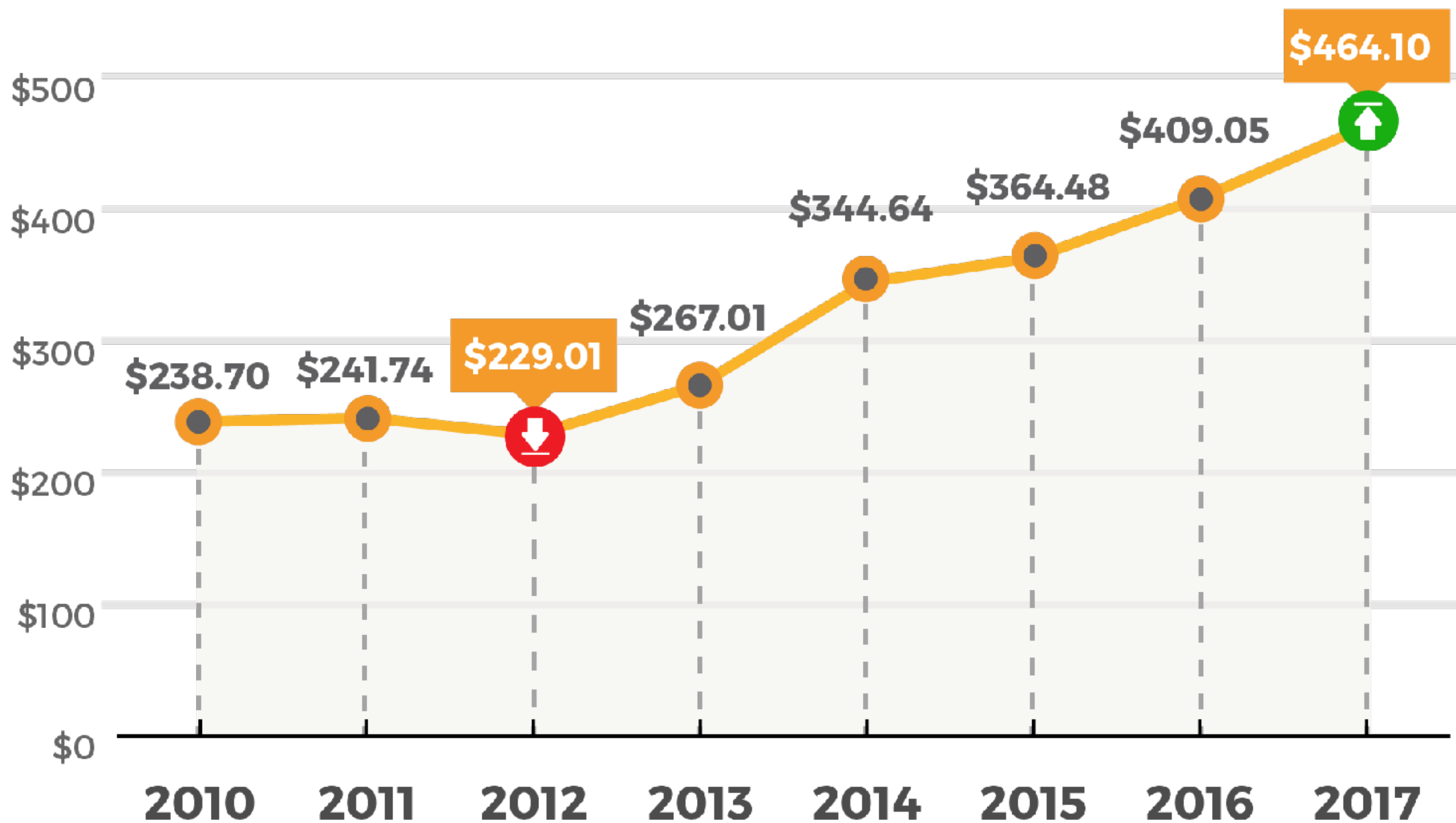
Porcentaje de incremento respecto al año anterior



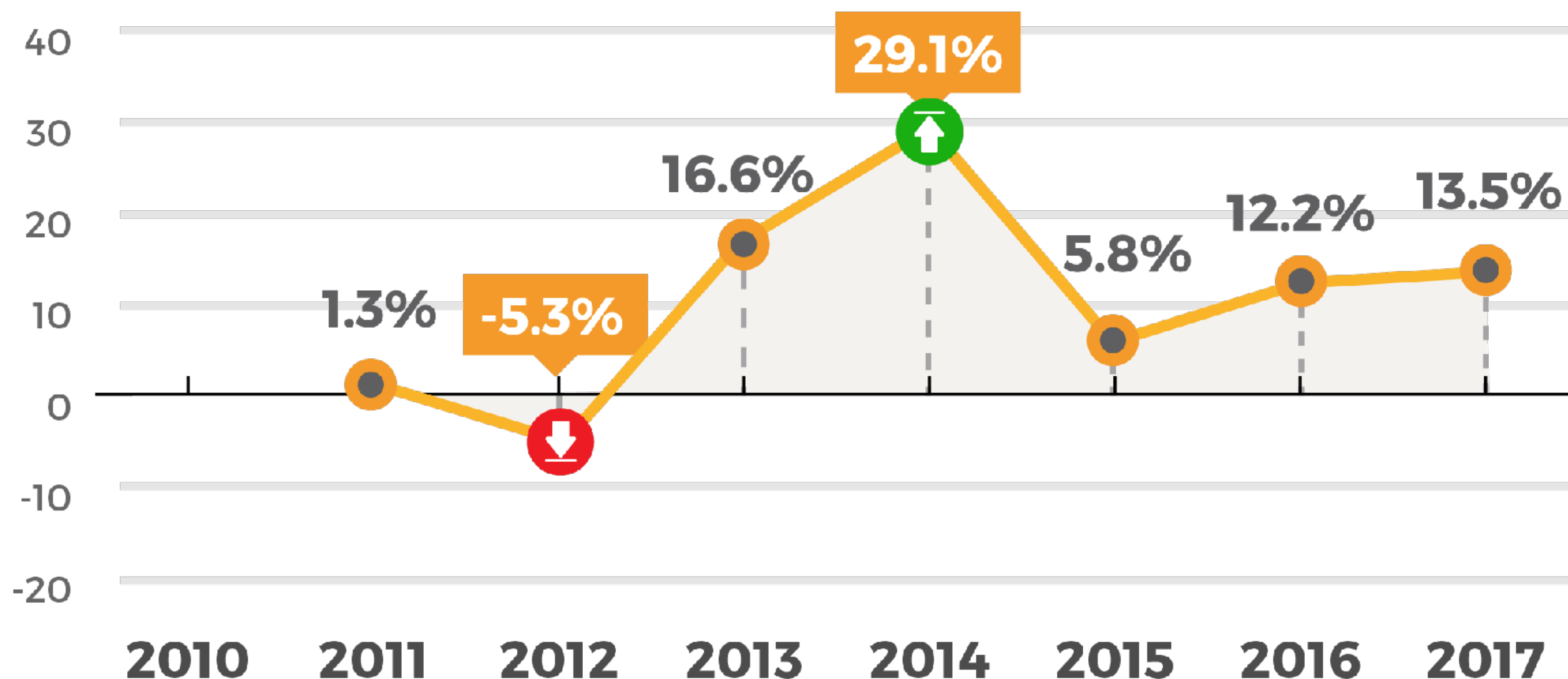
Porcentaje respecto al total del presupuesto total



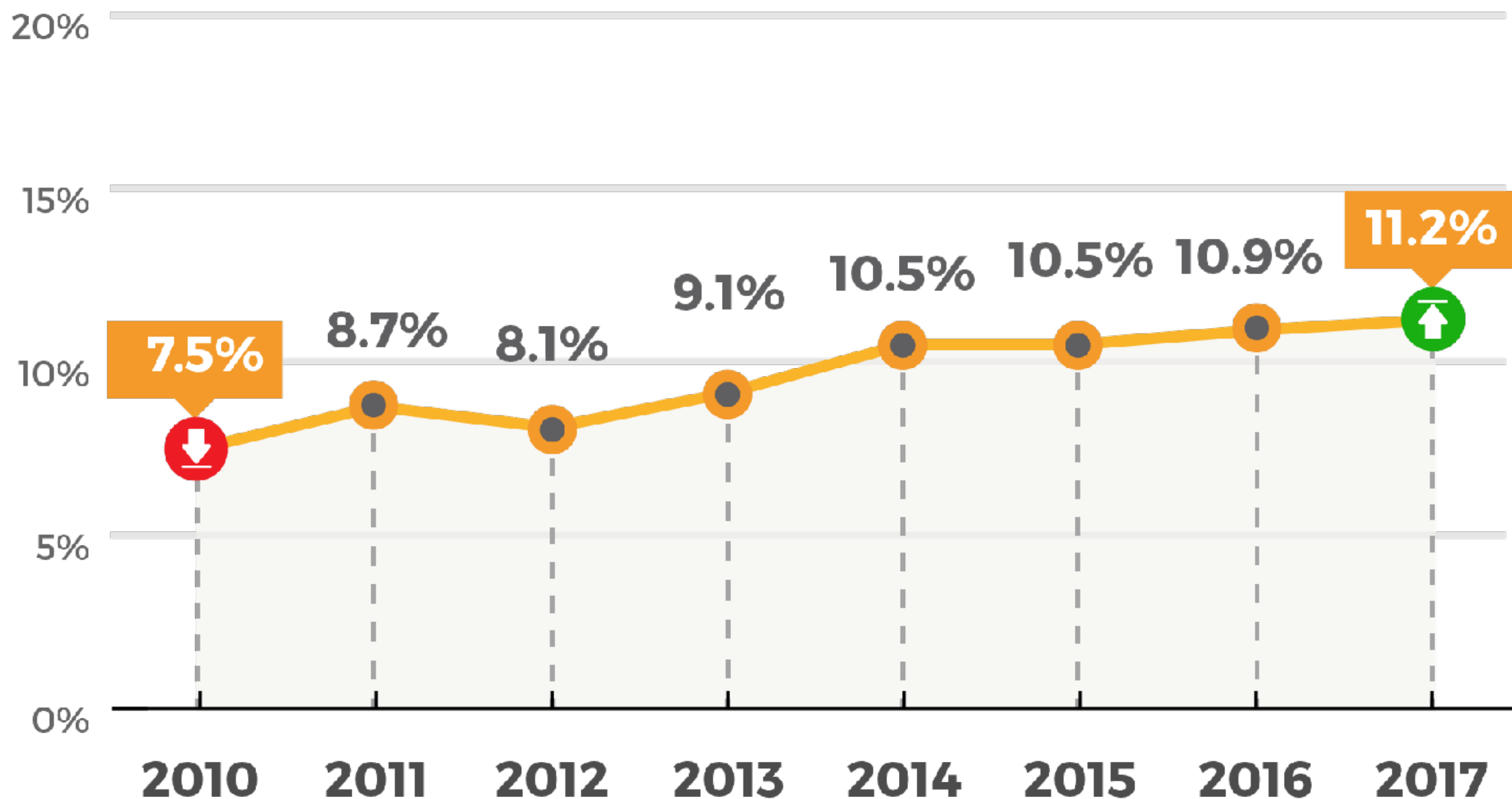
JUBILACIONES Y PENSIONES



Porcentaje de incremento respecto al año anterior



Porcentaje respecto al total del presupuesto total



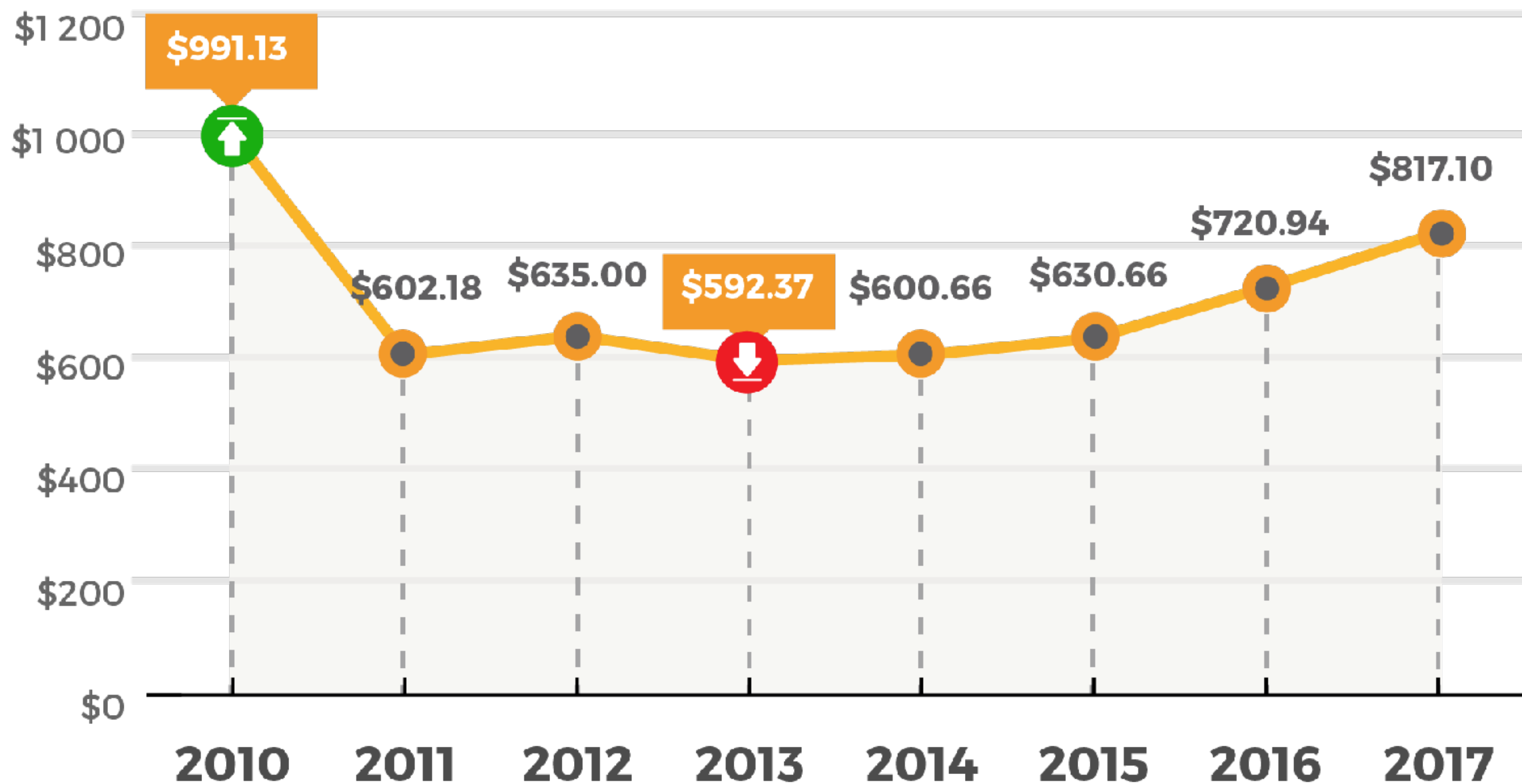
- **Equivale a:**
 - **59 centavos de cada peso recaudado del impuesto predial**
 - **57% de la inversión municipal**
 - **74 % del presupuesto de Servicios Públicos**

● Equivale a:

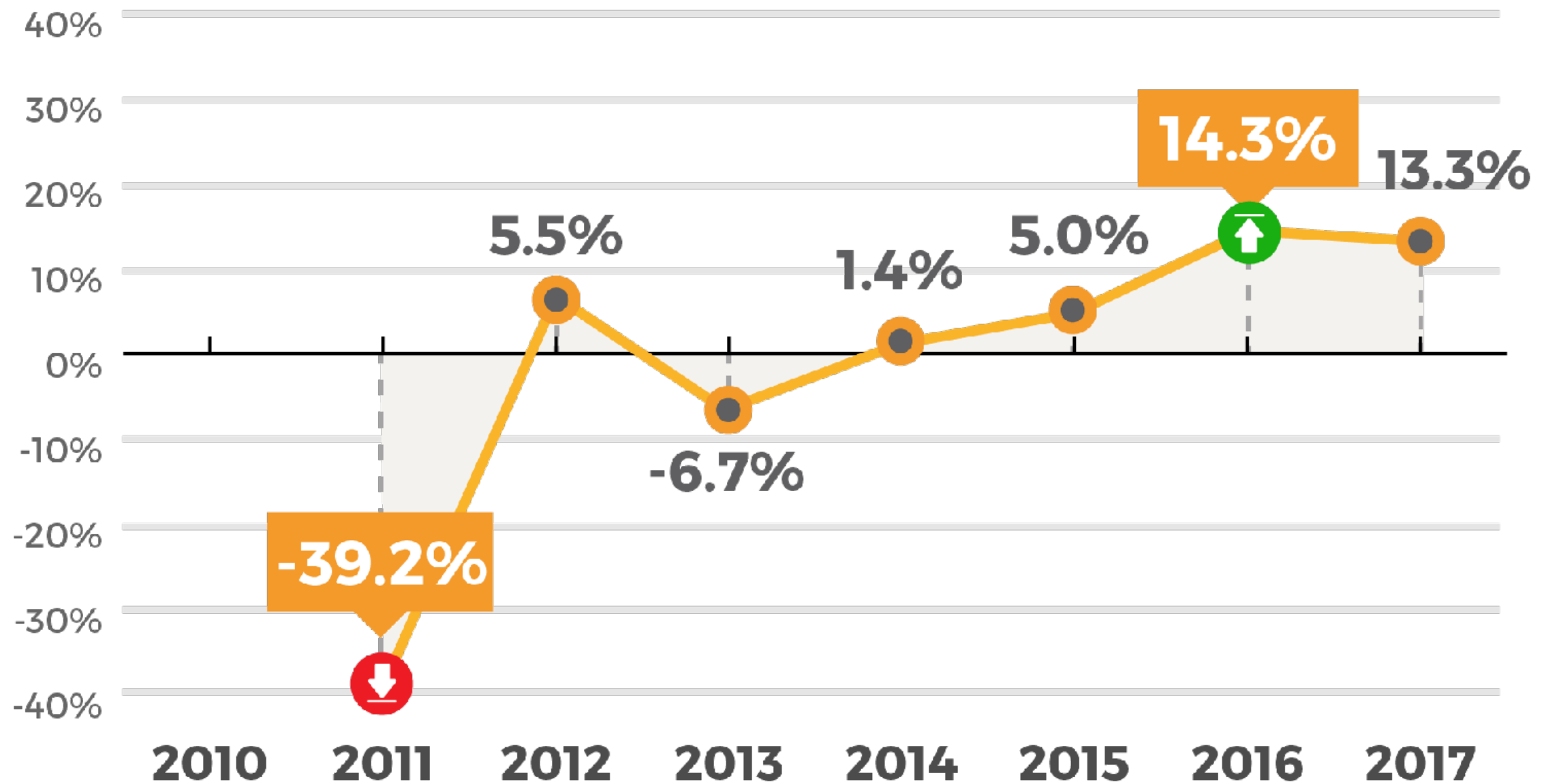
– Presupuesto de 17 dependencias

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. Desarrollo Social | 10. Desarrollo Urbano |
| 2. Centros comunitarios | 11. IMIP |
| 3. Educación | 12. Ecología |
| 4. Instituto deporte | 13. Sindicatura |
| 5. Instituto de la Cultura | 14. Contraloría |
| 6. Instituto de la Mujer | 15. Planeación y evaluación |
| 7. Instituto de la Juventud | 16. Desarrollo Económico |
| 8. DIF | 17. Cuerpo de regidores |
| 9. Obras Públicas | |

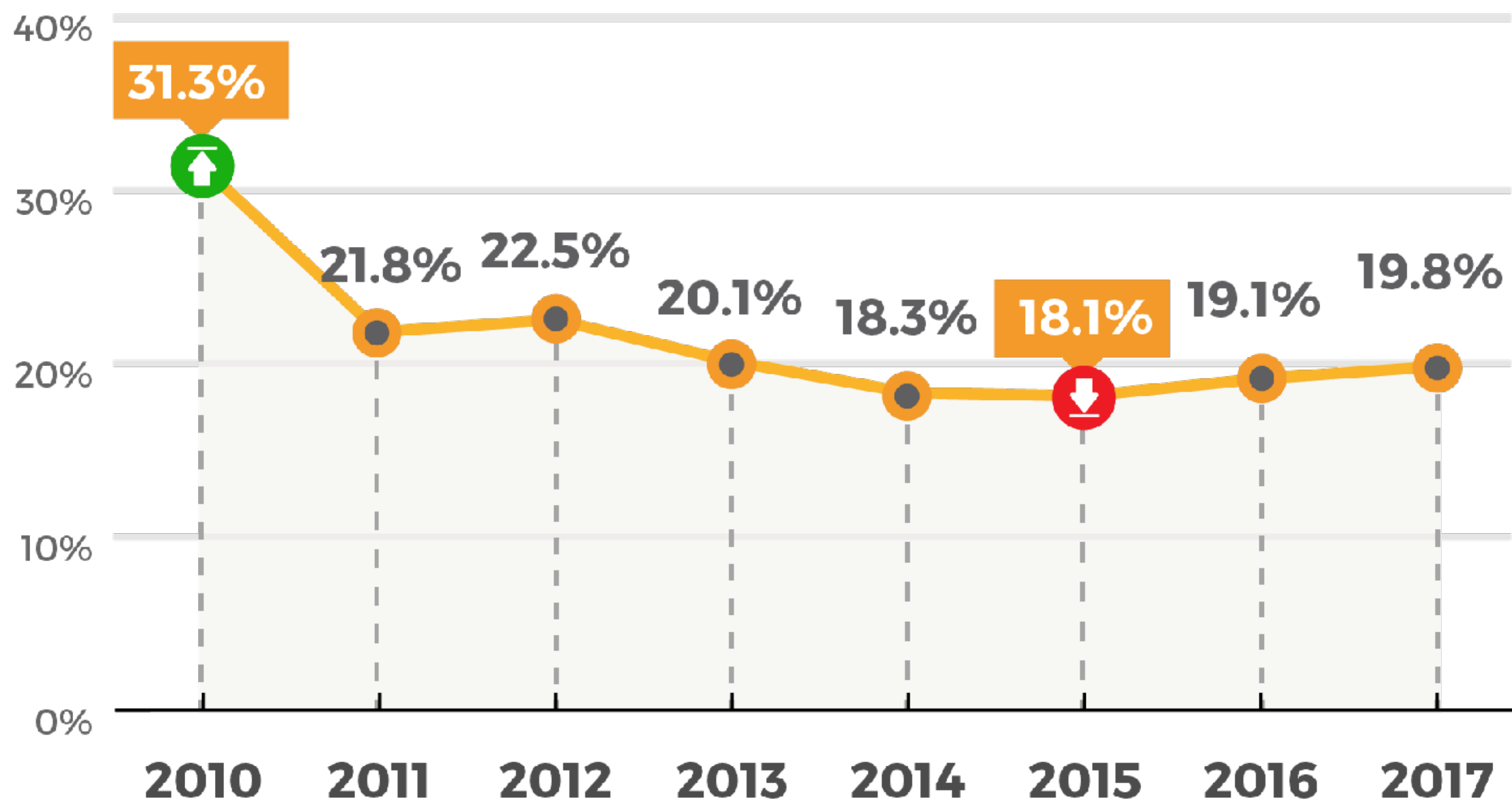
INVERSIÓN



Porcentaje de incremento respecto al año anterior



Porcentaje respecto al total del presupuesto total



- **\$326 mdp (40%) se destinan a pagar proyectos fallidos de administraciones pasadas**

- **PMU de Murguía: \$270 mdp (33%)**
- **Alumbrado de Serrano y González Mocken: \$56 mdp (7%)**

- **\$30 mdp (4%) se destina a empleados en listas de raya**
- **Sumado a servicios personales suman \$1,912 mdp en nómina**

- **Proyectos fallidos y listas de raya, suman \$356 mdp**
- **Inversión disponible 2017: \$461 mdp (56% de lo presupuestado)**

Tipo de inversión	Subtotal por categoría	% sobre inversion
OBRA	\$407,269,064	50%
PROYECTOS ANTERIORES	\$326,100,000	40%
LISTA DE RAYA	\$30,105,865	4%
INVERSION SOCIAL	\$22,600,000	3%
SEGURIDAD	\$20,000,000	2%
OTROS	\$10,934,406	1%
	\$817,009,335	100%



VI. PROPUESTAS

I. PLANEACIÓN.

- **PMD que atienda las prioridades del municipio**
- **Alinear PMD con los ODS de la ONU.**
- **Mesa Ciudadana para evaluar el PMD**

II. FINANZAS MUNICIPALES.

- **Alinear Presupuesto 2018 y PMD**
- **Implementar el Presupuesto por Resultados**
- **Implementar Presupuesto Participativo en obras estratégicas para la ciudad**
- **Nuevo Sistema de Jubilaciones y Pensiones**

III. TRANSPARENCIA.

- **Creación de un Consejo Ciudadano de Transparencia**

IV. PROFESIONALIZACIÓN

- **Programa de Profesionalización de Servidores Públicos Municipales**
- **Consejo Ciudadano de Recursos Humanos**
- **Ley de Profesionalización del Servicio Público**
- **Implementación del Servicio Civil de Carrera en los ámbitos estatal y municipal**

V. REPRESENTACIÓN.

- **Elección directa de Regidores**
- **Regidores electos por demarcaciones territoriales**
- **Candidaturas independientes para Regidurías**
- **Reelección de Regidores**



INFORME

CIUDADANO

2017