



INFORME

CIUDADANO

2019



INFORME

CIUDADANO

2019

PERCEPCIÓN CIUDADANA

¿CÓMO CALIFICA AL GOBIERNO DE...?

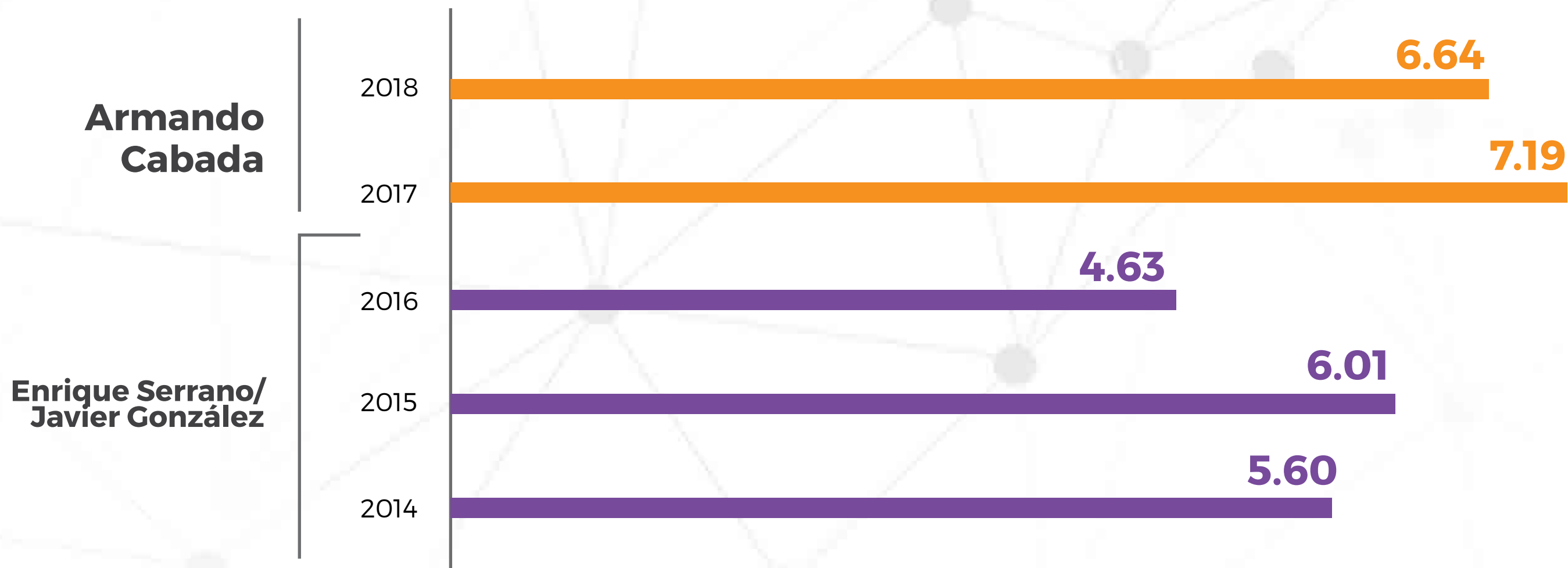
Javier Corral



César Duarte



¿CÓMO CALIFICA AL GOBIERNO DE...?



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2014 - 2018

SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS, 2018

Recolección de basura

8.36

Agua potable

7.98

Transporte público (Vive Bus)

7.36

Semaforización y señales viales

6.99

SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS, 2018

Alumbrado público

6.31

Áreas verdes

6.29

Calles y pavimentación

5.57

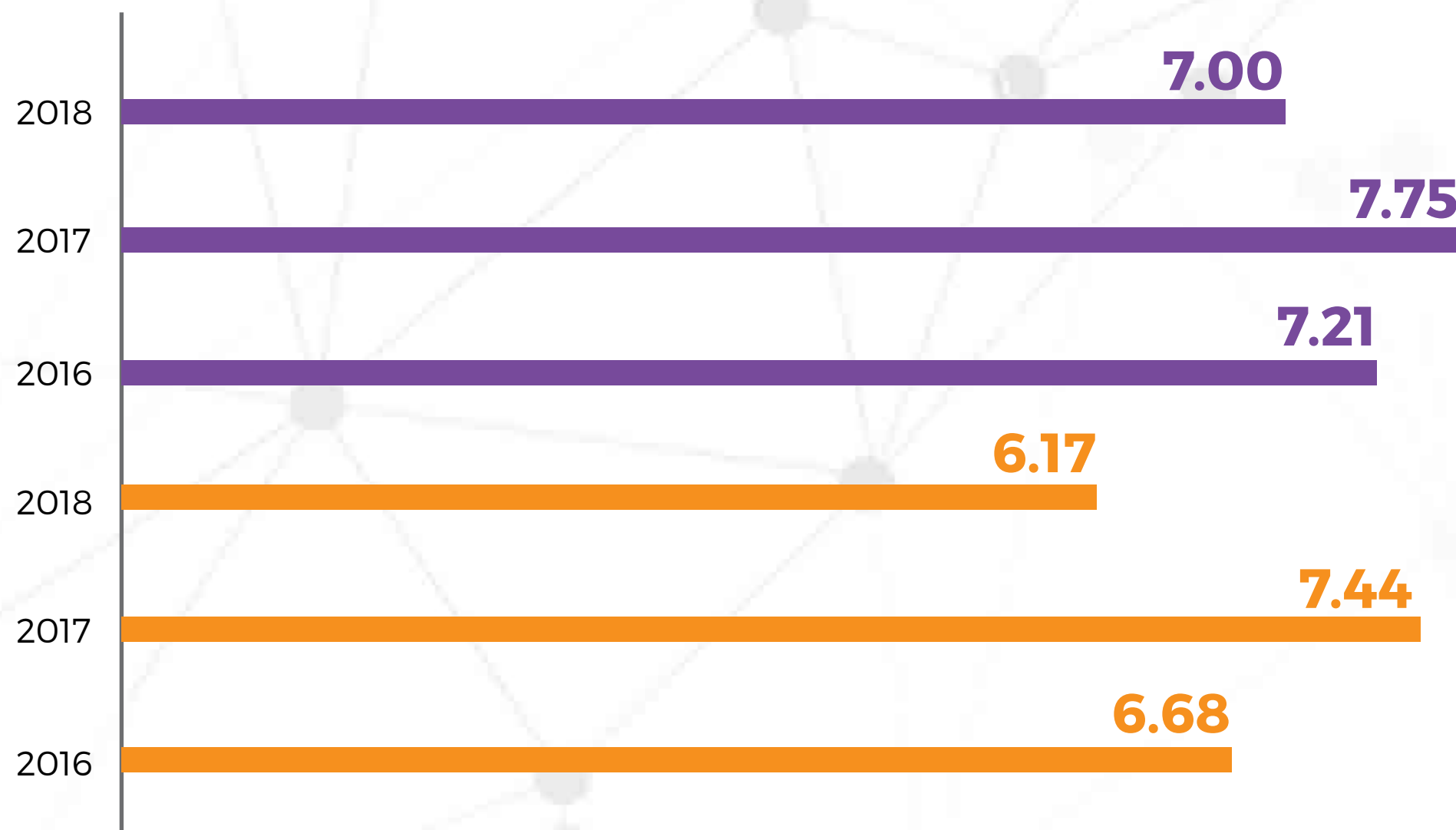
Transporte público (Ruta)

5.50

CALIFICACIÓN DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS EN SU COLONIA



Centros Comunitarios



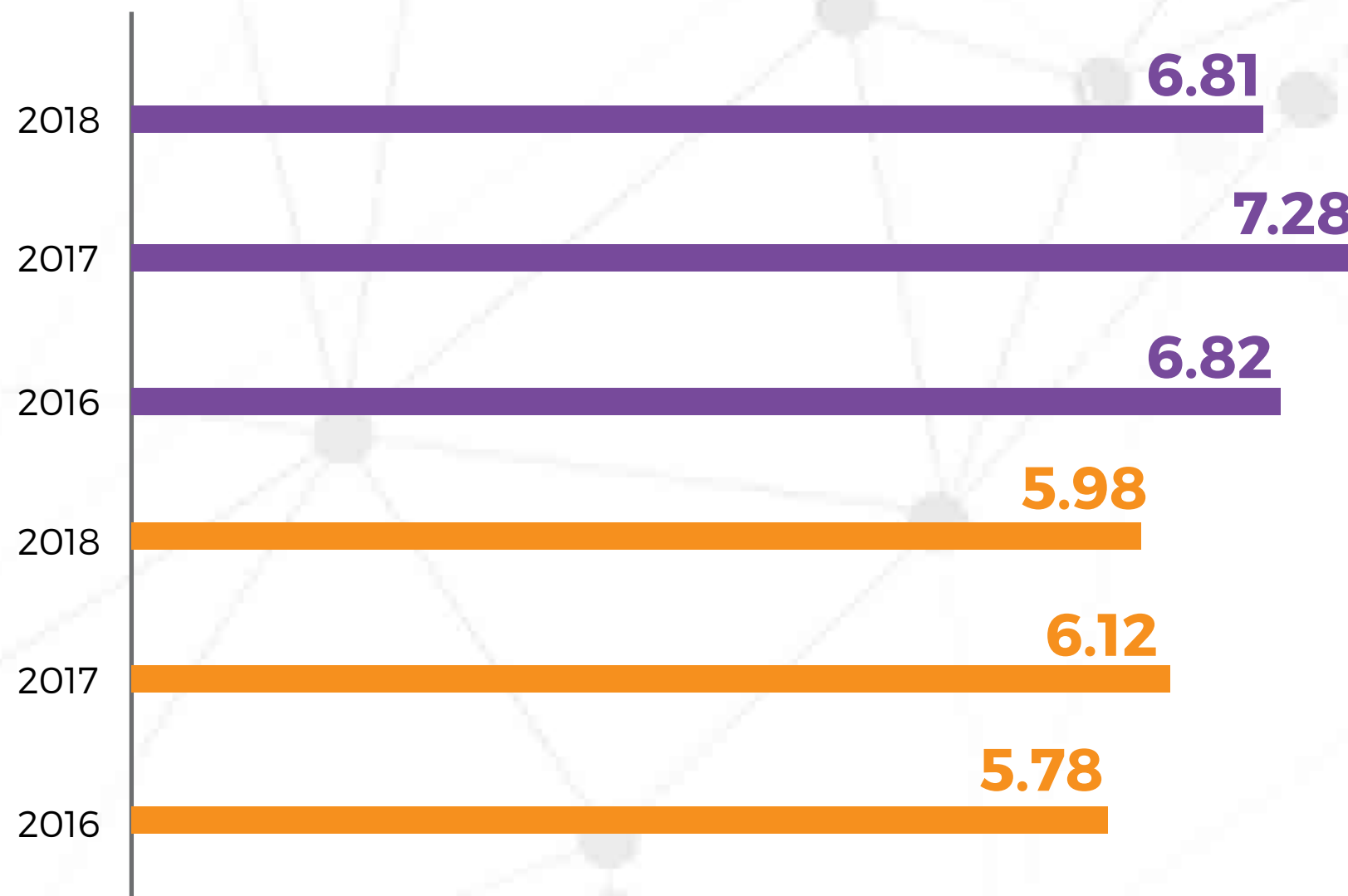
Bibliotecas



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2014 - 2018

CALIFICACIÓN DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS EN SU COLONIA

**Unidades
Deportivas**



Banqueta



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2014 - 2018

CALIFICACIÓN DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS EN SU COLONIA



**Espacios para
personas con
discapacidad**



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2014 - 2018

DESEMPEÑO DE REGIDORES



INFORME
CIUDADANO
2019

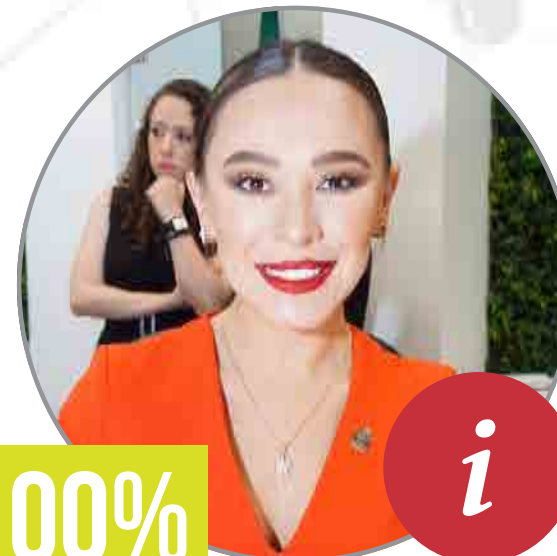
REGIDORES CON ASISTENCIA PERFECTA A CABILDO



**Carlos
Ponce Torres**



**Martha Leticia
Reyes Martínez**



**Mónica Patricia
Mendoza Ríos**



**José
Ubaldo Solís**

REGIDORES CON ASISTENCIA PERFECTA A CABILDO



**Juana
Reyes Espejo**



**Amparo
Beltrán Ceballos**



**Enrique
Torres Valadez**



**Silvia
Sánchez Márquez**

REGIDORES CON ASISTENCIA PERFECTA A CABILDO



**Luz Elena
Esquivel Sáenz**



**Magdaleno
Silva López**



**Oscar Arturo
Gallegos González**

REGIDORES CON ASISTENCIA PERFECTA A COMISIONES



**Oscar Arturo
Gallegos González**



**Silvia
Sánchez Márquez**



**María del Rosario
Valadez Aranda**



**Carlos
Ponce Torres**

INTEGRANTES DEL AYUNTAMIENTO CON MÁS PARTICIPACIONES CON VOZ EN CABILDO



Leticia Ortega

66



Magdaleno Silva

60



Armando Cabada

51



46

José Ubaldo Solís



44

Oscar Arturo Gallegos

INTEGRANTES DEL AYUNTAMIENTO CON MENOS PARTICIPACIONES CON VOZ EN CABILDO



**Olivia
Bonilla Soto**



**Perla
Bustamante**



**Martha Leticia
Reyes Martínez**



**Luz Elena
Esquivel Sáenz**



**René
Carrasco Rojo**

REGIDORES CON MAYOR NÚMERO REUNIONES DE COMISIÓN CONVOCADAS EN CUMPLIMIENTO A SU CALENDARIO

COMISIÓN	COORDINACIÓN DE COMISIÓN	PORCENTAJE DE REUNIONES
EDUCACIÓN Y CULTURA	 José Guadalupe Ávila Cuc	80.00%
ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR	 Olivia Bonilla Soto	80.00%
ASENTAMIENTOS HUMANOS	 Juana Reyes Espejo	75.00%
ATENCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS VULNERABLES	 Perla Patricia Bustamante	75.00%
DESARROLLO RURAL	 Magdaleno Silva López	75.00%

REGIDORES CON MENOR NÚMERO REUNIONES DE COMISIÓN CONVOCADAS EN CUMPLIMIENTO A SU CALENDARIO

COMISIÓN	COORDINACIÓN DE COMISIÓN	PORCENTAJE DE REUNIONES
GOBERNACIÓN	 Jose Ubaldo Solís	35.00%
DESARROLLO SOCIAL	 Oscar Gallegos González	35.00%
TURISMO Y DESARROLLO ECONÓMICO	 Jacqueline Armendáriz	35.00%
NOMENCLATURA Y MONUMENTOS	 Enrique Torres Valadez	25.00%
PLANEACIÓN DEL DESARROLLO MUNICIPAL	 Jacqueline Armendáriz	0.00%

ÍNDICE GENERAL DE DESEMPEÑO DE REGIDORES 5 +



Magdaleno Silva López

81.35



María del Rosario Valadez

81.03



José Ubaldo Solís

72.12



Oscar Arturo Gallegos

71.67



José Guadalupe Ávila

69.49

ÍNDICE GENERAL DE DESEMPEÑO DE REGIDORES

5 -



Silvia Sánchez Márquez

52.67



Enrique Torres Valadez

52.46



Martha Reyes Martínez

51.39



Jacqueline Armendáriz

50.45



René Carrasco Rojo

49.49

REPRESENTATIVIDAD Y TOMA DE DECISIONES

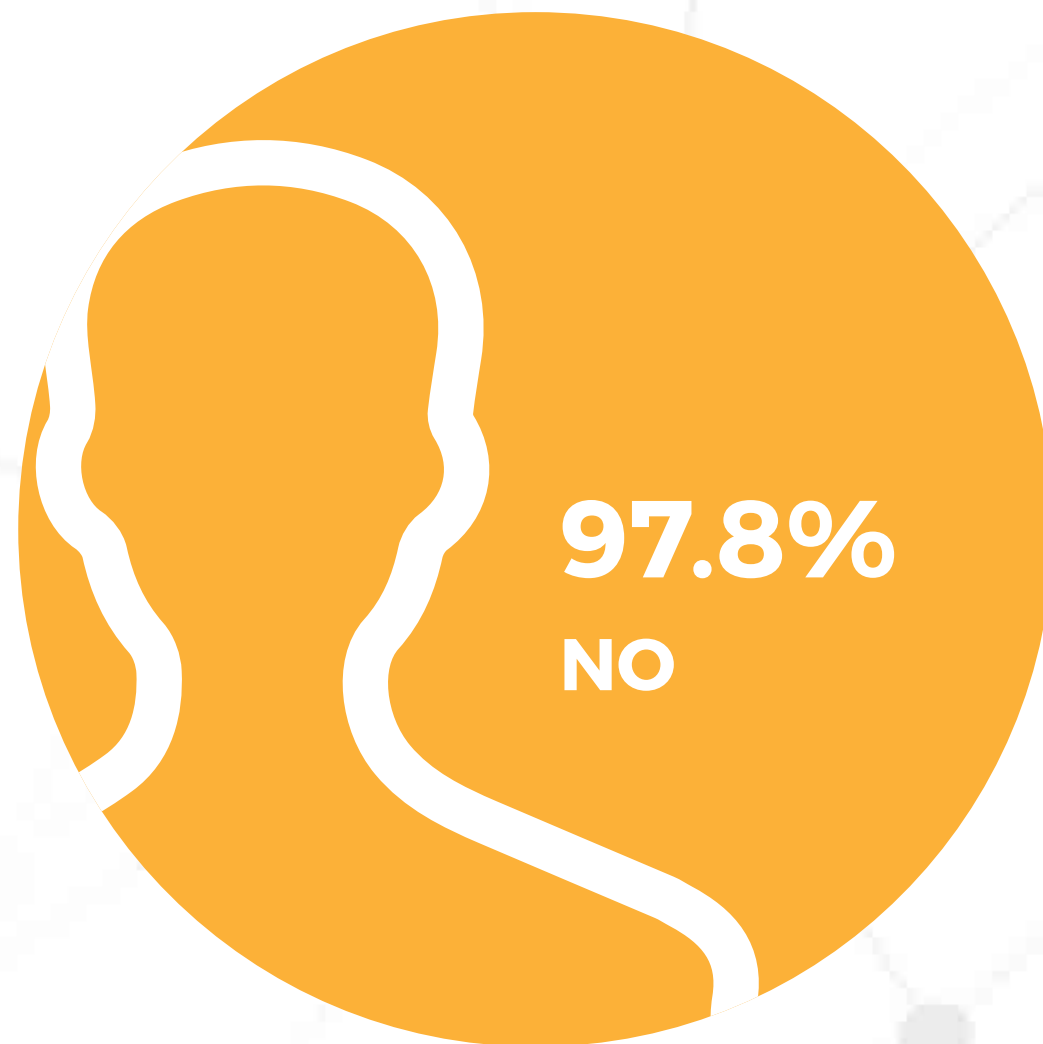
16.4%
"Independiente"

29.7%
Otra Opción

53.9%
No votaron



¿PUEDE MENCIONAR EL NOMBRE DE LOS REGIDORES?



● si 2.2%

¿PUEDE DECIRME EL NOMBRE DEL SÍNDICO MUNICIPAL?

No



97.3%

Sí



2.7%



DEMOCRATIZAR EL MUNICIPIO

- LAS DECISIONES NO SON REPRESENTATIVAS DE LA SOCIEDAD.
- QUIENES TOMAN LAS DECISIONES SON FIGURAS DESCONOCIDAS PARA LA SOCIEDAD.
- PERSONAS ELECTAS POR UN GRUPO POLÍTICO, NO POR LA SOCIEDAD.

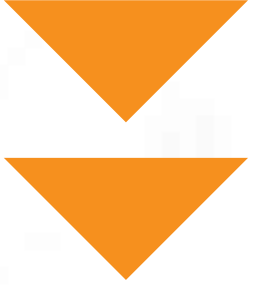


INFORME

CIUDADANO

2019

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO



PROCESO DE ELABORACIÓN

- MESAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- PRIMER PMD ALINEADO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE/JUÁREZ 2030.
- ALINEADO A LA NORMA INTERNACIONAL ISO 18091
- REALIZADO CON METAS ANUALES



JUÁREZ2030

Las personas aquí firmantes

Declaramos:

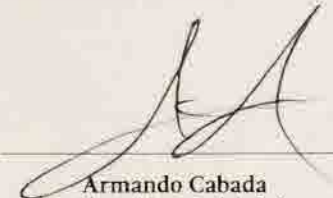
Que las instituciones que representamos, acordamos dedicar los esfuerzos necesarios en el proceso de implementación del plan Juárez 2030, que servirá como guía y estímulo para definir el futuro de nuestra ciudad con una visión de largo plazo y poniendo por delante el interés de la ciudad. Trabajaremos en conjunto por la construcción de una ciudad sostenible y con calidad de vida.

Promoveremos la agenda utilizando los principios de:

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. Dignidad de la persona | 2. Estado de Derecho |
| 3. Participación ciudadana | 4. Transparencia |
| 5. Rendición de cuentas | 6. Integridad |
| 7. Profesionalismo | |



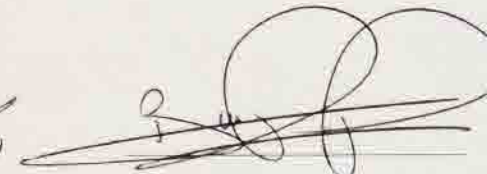
Ciudad Juárez, Chihuahua, a 29 de noviembre de 2018


Armando Cabada
Presidente Municipal de Juárez.


Mario Dena
Representante del Gobernador
del Estado de Chihuahua

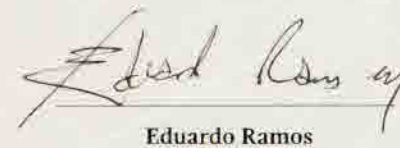

Juan Carlos Loera
Representante del Gobierno Federal
2018-2024

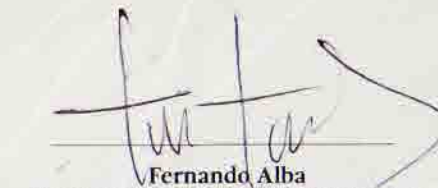

Juan Ignacio Camargo
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez


Benjamin Rangel
Universidad Autónoma de Chihuahua

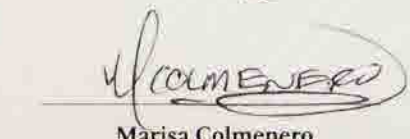

Lourdes Romo
Colegio de la Frontera Norte


Rodolfo Rubio
Colegio de Chihuahua


Eduardo Ramos
COPARMEX Juárez


Fernando Alba
Desarrollo Económico de Ciudad Juárez, A.C.

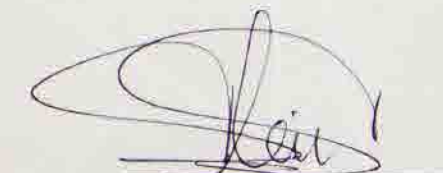

Diana Chavarri
FICOSEC


Marisa Colmenero
Asamblea de Organizaciones de la Sociedad
Civil de Ciudad Juárez


Diana Lozano
Red de Pueblos Indígenas en Juárez


Miguel Fernández
Plan Estratégico de Juárez, A.C.


Ma. Concepción Rivera
Comité de vecinos colonia Puerto la Paz


Gladys Guerrero
Vecinos Unidos Valle del Sol

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJES	PROPUESTAS INCLUIDAS / PROPUESTAS RECIBIDAS
Mesas del Eje 1 Juárez Responsable, Ciudadano y Sostenible	150 / 171
Mesas del Eje 2 Juárez Próspero e Innovador	88 / 99
Mesas del Eje 3 Juárez con Bienestar Social	84 / 122
Mesas del Eje 4 Juárez Bonito y Ecológico	118 / 123
Mesas del Eje 5 Juárez Seguro y en Paz	44 / 52
Página Web	91 / 99
Programa de Atención Ciudadana	7 / 7
Porcentaje de propuestas ciudadanas incluidas en el PMD	86.5%

45 %

**avance anual del PMD
al 30 de Junio**

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE TRANSVERSAL 1: JUÁREZ HONESTO Y TRANSPARENTE

51%

EJE TRANSVERSAL 2: JUÁREZ CON DERECHOS PARA TODOS

42%

EJE SECTORIAL 1: JUÁREZ RESPONSABLE, CIUDADANO Y SOSTENIBLE

49%

EJE SECTORIAL 2: JUÁREZ PRÓSPERO E INNOVADOR

45%

EJE SECTORIAL 3: JUÁREZ CON BIENESTAR SOCIAL

46%

EJE SECTORIAL 4: JUÁREZ BONITO Y ECOLÓGICO

37%

EJE SECTORIAL 5: JUÁREZ SEGURO Y EN PAZ

37%

DEPENDENCIAS CON MAYOR AVANCE

Dependencia responsable	Núm. de indicadores	Avance promedio
Dirección General de Protección Civil Responsable: Efrén Matamoros Barraza	5	89%
Coordinación de Redes Sociales Responsable: Héctor Adrián Maldonado Feuchter	4	83%
Coordinación de Transparencia Responsable: Abraham Misraim Monarez Pérez	3	72%
Dirección General de Obras Públicas Responsable: Francisco Javier Arroyos Salgado	10	70%
Administrador de la Ciudad (Sur Oriente) Responsable: José Rodolfo Martínez Ortega	6	70%

DEPENDENCIAS CON MENOR AVANCE

Dependencia responsable	Núm. de indicadores	Avance promedio
Dirección de Desarrollo Rural Responsable: Griselda Rodríguez Alvídrez	1	17%
Dirección General de Desarrollo Urbano Responsable: Lilia Ana Méndez Rentería	8	15%
Coordinación de Resiliencia Responsable: Verónica González Sepúlveda	13	12%
Dirección General de Informática y Comunicaciones Responsable: Miguel David Rojas Díaz de León	7	8%

ISO-18091: EL COMPROMISO POR UN GOBIERNO EFICIENTE

VENTAJAS PARA LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL:

- MEJORA DE LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE GOBIERNO.
- MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CIUDADANO.
- MAYOR NIVEL DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL
- HERRAMIENTA ÚTIL PARA APOYAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS, LA SOSTENIBILIDAD Y EL FORTALECIMIENTO DE CIUDADES INTELIGENTES.

ISO-18091: EL COMPROMISO POR UN GOBIERNO EFICIENTE

VENTAJAS PARA QUIENES HABITAN EL MUNICIPIO:

- MAYOR CONFIANZA EN LA INSTITUCIÓN Y SU GOBIERNO.
- MÁS Y MEJORES SERVICIOS.
- IMPULSA LA MEJORA EN OTROS ÁMBITOS: EL BUEN GOBIERNO LOCAL NO SÓLO ES POSITIVO PARA SUS PROPIOS HABITANTES, SINO QUE TAMBIÉN TIENE EFECTOS BENEFICIOSOS PARA EL RESTO DE GOBIERNOS REGIONALES Y NACIONALES.



INFORME
CIUDADANO
2019

PRESUPUESTO

TABLA GENERAL DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE JUÁREZ EN 2019

Ingresos propios	\$1,962,736,738	38.3%
Aportaciones	\$1,163,644,032	22.7%
Participaciones	\$2,000,557,987	39.0%
Total de ingreso	\$5,126,938,757	100%

PRESUPUESTO

DEPENDENCIA CON PRESUPUESTO MAYOR A \$100K

PRESUPUESTO 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS	\$828,965,620.73
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	\$798,032,681.86
APOYOS Y PRESTACIONES A PENSIONADOS Y JUBILADOS	\$530,037,505.00
TESORERÍA MUNICIPAL	\$238,687,054.84
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO	\$201,788,103.30
DIRECCIÓN DE SALUD	\$133,671,716.72
COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	\$106,285,937.85

PRESUPUESTO

INSTITUTOS CON DEPENDENCIA PRESUPUESTARIA EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

PRESUPUESTO 2019

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y CULTURA FÍSICA DE JUÁREZ

\$39,110,000.00

INSTITUTO MUNICIPAL DE INVESTIGACIÓN Y PLANEACIÓN

\$23,100,000.00

INSTITUTO PARA LA CULTURA DEL MUNICIPIO DE JUÁREZ

\$17,122,499.84

INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES

\$11,000,000.00

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE JUÁREZ

\$2,600,000.00

DEPENDENCIAS PRESUPUESTALES CON MAYOR INCREMENTO PRESUPUESTAL 2018 A 2019



Dependencia	PPTO 2018	PPTO 2019	Dif. 2018 / 2019	Dif. %
Coordinador de Asesores	\$2,833,870	\$7,071,557	\$4,237,686	149.5%
Administrador de la Ciudad	\$15,549,185	\$23,507,213	\$7,958,028	51.2%
Secretaría Particular	\$17,242,740	\$24,897,774	\$7,655,034	44.4%
Dirección General de Informática y Comunicaciones	\$9,496,133	\$13,176,245	\$3,680,112	38.8%
Instituto Municipal de la Mujer	\$8,000,000	\$11,000,000	\$3,000,000	37.5%

Secretaría Particular tiene mayor
presupuesto que el IMIP

\$24,897,774 vs **\$23,100,000**

respectivamente



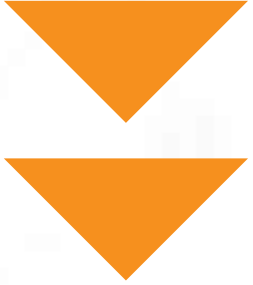
INFORME

CIUDADANO

2019

SERVICIOS PERSONALES

HISTÓRICO DE PORCENTAJE DESTINADO A SERVICIOS PERSONALES.



Año	Presupuesto Anual	Servicios Personales	Porcentaje respecto al total del Presupuesto anual	Incremento respecto al año anterior (\$)	% de Incremento respecto al año anterior
2010	\$3,164,805,336	\$1,266,606,494	40.0%		
2011	\$2,764,242,199	\$1,083,483,987	39.2%	-\$183,122,508	(14.5%)
2012	\$2,824,643,968	\$1,064,309,450	37.7%	-\$19,174,537	(1.8%)
2013	\$2,945,157,130	\$1,109,877,915	37.7%	\$45,568,465	4.3%
2014	\$3,291,011,262	\$1,257,834,296	38.2%	\$147,956,380	13.3%
2015	\$3,481,629,811	\$1,362,470,853	39.1%	\$104,636,557	8.3%
2016	\$3,767,323,231	\$1,478,307,979	39.2%	\$115,837,126	8.5%
2017	\$4,135,688,351	\$1,881,497,761	45.5%	\$403,189,782	27.3%
2018	\$4,510,692,641	\$1,926,999,657	42.7%	\$45,501,895	2.4%
2019	\$5,126,938,757	\$1,976,495,907	38.6%	\$49,496,250	2.6%

Tipo de personal	jun-18	jun-19	Diferencia	Diferencia %
Representante popular	22	22	0	0.0%
Funcionario público	63	63	0	0.0%
Lista de raya	630	632	+2	0.3%
Confianza	1962	1993	+31	1.6%
Sindicalizado	1526	1479	-47	-3.1%
Pensionados y Jubilados	3034	3150	+116	3.8%
Personal Total	7,237	7,339	102	1.4%

SERVICIOS PERSONALES

Femenino

1,282

31%

Masculino

2,907

69%



INFORME

CIUDADANO

2019

INVERSIÓN MUNICIPAL

INVERSIÓN MUNICIPAL

Año	Presupuesto Anual	Inversión Municipal	Porcentajes respecto al total del Presupuesto anual	Incremento respecto al año anterior (\$)	% de Incremento respecto al año anterior
2010	\$3,164,805,336	\$991,132,759	31.3%		
2011	\$2,764,242,199	\$602,180,310	21.8%	-\$388,952,449	(39.2%)
2012	\$2,824,643,968	\$635,000,000	22.5%	\$32,819,690	5.5%
2013	\$2,945,157,130	\$592,371,478	20.1%	-\$42,628,522	(6.7%)
2014	\$3,291,011,262	\$600,660,222	18.3%	\$8,288,744	1.4%
2015	\$3,481,629,811	\$630,662,322	18.1%	\$30,002,100	5.0%
2016	\$3,767,323,231	\$720,936,013	19.1%	\$90,273,691	14.3%
2017	\$4,135,688,351	\$817,009,334	19.8%	\$96,073,321	13.3%
2018	\$4,510,692,641	\$975,224,267	21.6%	\$158,214,933	19.4%
2019	\$5,126,938,757	\$1,332,768,717	26.0%	\$357,544,450	36.6%

RADIOGRAFÍA DEL PRESUPUESTO

PRESUPUESTO MUNICIPAL 2019

\$5,126,938,757.29

%

SERVICIOS PERSONALES

\$1,976,495,907.55

39%

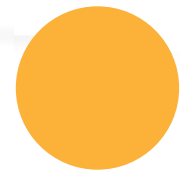
INVERSIÓN PÚBLICA

\$1,332,768,717.00

26%

Indicador 1

Deuda Pública y
Obligaciones /
Ingresos de Libre
Disposición



60%

\$2,083 M

Indicador 2

Servicio de la Deuda y
de Obligaciones /
Ingresos de Libre
Disposición



10.2%

\$351 M

Indicador 3

Obligaciones a Corto
Plazo y Proveedores y
Contratistas / Ingresos
Totales



0.9%

\$40 M

 **Endeudamiento
Sostenible**

 **Endeudamiento
en Observación**

 **Endeudamiento
Elevado**

Lugar	Municipio	Deuda Pública y Obligaciones / Ingresos de libre disposición	Servicio de la Deuda y Obligaciones / Ingresos de libre disposición	OCP y PC / Ingresos totales	Alerta Global
1	Chihuahua, Chih.	1.8%	0.9%	-5.7%	
2	Puebla, Pue.	5.8%	8.7%	-13.9%	
3	Aguascalientes, Ags.	2.9%	2.0%	-1.7%	
4	Toluca, Edomex.	1.4%	1.4%	3.2%	
► 14	Juárez, Chih.	60.4%	10.2%	0.9%	

Endeudamiento sostenible

Endeudamiento en observación

Endeudamiento elevado



INFORME
CIUDADANO
2019

PROPUESTAS



EN MATERIA DE PLANEACIÓN

■ **OBSERVATORIO CIUDADANO PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A:**

■ **PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

■ **AGENDA JUÁREZ 2030**

EN MATERIA DE PRESUPUESTACIÓN Y GASTO PÚBLICO

- **ALINEAR PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020 CON METAS DE PMD.**
- **CONSOLIDAR EL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**
- **COMPARECENCIA PÚBLICA DE TITULARES DE TODAS LAS DEPENDENCIAS PARA JUSTIFICAR SU PROYECCIÓN PARA EL PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020 ANTE EL PÚBLICO INTERESADO**
- **IMPLEMENTAR EL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO \$208 M PARA 2020**
- **PROMOVER LA INICIATIVA DE LEY DE PUBLICIDAD OFICIAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**



EN MATERIA DE SERVICIO PÚBLICO

- CONSOLIDAR LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES.
- LEY DE PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO PARA EL ESTADO.
- SERVICIO CIVIL DE CARRERA EN ÁMBITOS ESTATAL Y MUNICIPAL
- ESTABLECER EL OBSERVATORIO CIUDADANO INTEGRAL CONTEMPLADO EN LA NORMA ISO 18091, PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GOBIERNO LOCAL

EN MATERIA DE REPRESENTACIÓN POPULAR Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



■ MODIFICACIÓN A LA LEY ELECTORAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA:

- 1 LA ELECCIÓN DIRECTA E INDIVIDUAL DE TITULARES DE REGIDURÍAS (FUERA DE PLANILLAS)
- 2 ELECCIÓN DE TITULARES DE REGIDURÍAS POR DISTRITOS MUNICIPALES
- 3 CANDIDATURAS INDEPENDIENTES PARA LA ELECCIÓN DE REGIDURÍAS
- 4 REELECCIÓN DE REGIDURÍAS

■ FOMENTAR Y CONSOLIDAR LOS INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL ESTABLECIDOS EN LA LEY DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL ESTADO DE CHIHUAHUA.

■ TRANSPARENTAR Y PUBLICAR ANTICIPADAMENTE LA INFORMACIÓN COMPLETA DE LOS ASUNTOS PÚBLICOS QUE TRATAN COMISIONES DE REGIDORES Y CABILDO, EN CUMPLIMIENTO CON LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE LA LEY DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Plan
Estratégico de Juárez
A S O C I A C I O N C I V I L